UNIONE EUROPEA
FONDO EUROPEO DI
SVILUPPO REGIONALE

Ministero Sviluppo Economico

REGIONE PUGLIA
DIPARTIMENTO SVILUPPO ECONOMICO,
INNOVAZIONE, ISTRUZIONE,
FORMAZIONE E LAVORO

TR 5.2

RILEVAZIONE DEI DATI SPERIMENTALI

INDICE

INDICE 2

1. STORIA DEL DOCUMENTO 4
2. INTRODUZIONE 5
3. MANUTENZIONE RAPIDA ED AFFIDABILE 6
3.1 DATI RACCOLTI DALL'INDAGINE PER LA MANUTENZIONE RAPIDA ED AFFIDABILE ... 6
3.1.1 Versione v0.6.6 7
3.1.2 Versione v0.7.0 7
3.1.3 Versione v0.7.5 7
3.1.4 Versione v0.8.0 8
3.1.5 Versione v0.8.1 8
3.1.6 Versione v0.8.3 8
4. COMPOSIZIONE DEI SERVIZI 10
4.1 DATI RILEVATI INDAGINE COMPOSIZIONE DEI SERVIZI – RUN20 10
5. SPECIFICAZIONE DEI SERVIZI 13
5.1 DATI RILEVATI INDAGINE SPECIFICAZIONE DEI SERVIZI – RUN30 13
5.2 DATI RILEVATI INDAGINE SPECIFICAZIONE DEI SERVIZI – RUN31 15
5.3 DATI RILEVATI INDAGINE SPECIFICAZIONE DEI SERVIZI – RUN32 17
6. RICERCA DI UN SERVIZIO 19
6.1 DATI RILEVATI INDAGINE RICERCA DEI SERVIZI – RUN40 19
6.2 DATI RILEVATI INDAGINE RICERCA DEI SERVIZI – RUN41 21
6.3 DATI RILEVATI INDAGINE RICERCA DEI SERVIZI – RUN42 23
7. USABILITÀ E UX DEL PORTALE 25
7.1 DATI RACCOLTI DALL'INDAGINE DI USABILITÀ DELLA COMPOSIZIONE DEI SERVIZI . 25
7.2 DATI RACCOLTI DALL'INDAGINE DI USABILITÀ DELLA SPECIFICAZIONE DEI SERVIZI 31
7.3 DATI RACCOLTI DALL'INDAGINE DI USABILITÀ DELLA RICERCA DEI SERVIZI 51
7.4 DATI RACCOLTI DALL'INDAGINE DI USABILITÀ DELLA COMPOSIZIONE DEI SERVIZI . 70
7.5 DATI RACCOLTI DALL'INDAGINE UX DELLA COMPOSIZIONE DEI SERVIZI 70
7.6 DATI RACCOLTI DALL'INDAGINE UX DELLA SPECIFICAZIONE DEI SERVIZI 72
7.7 DATI RACCOLTI DALL'INDAGINE UX DELLA RICERCA DEI SERVIZI 78
8. SECURITY TESTING 85
8.1 CLASSIFICAZIONE DEI LIVELLI DI RISCHIO 85
8.2 RISULTATI 86
8.2.1 Content Security Policy (CSP) Header Not Set 86
8.2.2 Missing Anti-clickjacking Header 86

8.2.3 Server Leaks Version Information via "Server" HTTP Response Header Field 87
8.2.4 Strict-Transport-Security Header Not Set 87
8.2.5 Timestamp Disclosure - Unix 87
8.2.6 X-Content-Type-Options Header Missing 87
8.2.7 Analisi sintetica 87
9. SICUREZZA CON LA BLOCKCHAIN 89
9.1 TEMPI MISURATI.....89

1. STORIA DEL DOCUMENTO

DATA	AUTORE	VERSIONE	CONTENUTI & MODIFICHE

2. INTRODUZIONE

Da fare dopo la scrittura degli altri paragrafi.

Qui si deve dichiarare che tutti i dati descritti in questo TR sono raccolti in una base di dati …….

3. MANUTENZIONE RAPIDA ED AFFIDABILE

3.1 Dati raccolti dall'indagine per la Manutenzione Rapida ed Affidabile

In questa sezione vengono riportate le misure di qualità del codice. Il tool utilizzato è il Sonar Qube.

Misure Rilevate:

- **Bug**: numero di BUG (qualcosa di errato nel codice);
- **Vulnerabilities**: numero di vulnerabilità (un problema relativo alla sicurezza che rappresenta una backdoor per gli utenti malintenzionati);
- **Security Hotspots**: parti di codice sensibili alla sicurezza che devono essere esaminate manualmente:
  - **A** = 0 Vulnerabilities
  - **B** = at least 1 Minor Vulnerability
  - **C** = at least 1 Major Vulnerability
  - **D** = at least 1 Critical Vulnerability
  - **E** = at least 1 Blocker Vulnerability
- **Code Smells**: un problema relativo alla manutenibilità nel codice;
- **Duplications**: percentuale di duplicati presenti nel codice ((duplicated_lines_density): duplicated_lines / (lines of code) * 100;
- LOC (K): numero di righe di codice espresso in migliaia;
- **Debt**: debito tecnico (tempo stimato necessario per risolvere tutti i problemi di manutenibilità e gli odori del codice);
- **Maintainability**: indici di manutenibilità del codice
  - A=0-0.05
  - B=0.06-0.1
  - C=0.11-0.20
  - D=0.21-0.5
  - E=0.51-1
- **Security**: indice che indica la percentuale di hotspot di sicurezza recensiti
  - A = >= 80%
  - B = >= 70% and <80%
  - C = >= 50% and <70%
  - D = >= 30% and <50%
  - E = < 30%
- **Testbook Runned**: numero di esecuzioni del testbook
- **Test Cases (Runned/Total)**: numero di casi di test eseguiti su numero di casi di test totali

- **Time Spent:** Tempo uomo speso sullo sviluppo dei task inclusi nella versione e nella risoluzione di eventuali anomalie rilevate dall'esecuzione dei Testbook.

3.1.1 Versione v0.6.6

Le principali modifiche incluse nella versione 0.6.6 sono, come illustrati nel TR 5.1:

- Gestione anagrafiche servizi;
- Gestione richieste di negoziazioni;
- Negoziazione con fornitori multipli.

La stessa release ha riguardato altresì:

- Upgrade .Net Core versione 6

Nella seguente tabella sono riportate le metriche relative alle misure rilevate come indicato dal paragafo precedente:

	Bugs	Vulnerabilities	Security Hotspots	Code Smells	Duplications	Loc (K)	Debt	Maintainability	Security	Testbook Runned	Test Cases (Runned/Total)	Test Time Spent
BE	67	0	4	564	5.4%	11	5d 3h	A	A	3	287/219	548h
FE	26	0	5	139	6.3%	19	1d 5h	A	A			

Tabella 3.1 – Metriche relative alle misure rilevate nella versione 0.6.6

3.1.2 Versione v0.7.0

La principale modifica inclusa nella versione 0.7.0 sono, come illustrati nel TR 5.1:

- Ordine con servizi multipli

Sono stati implementati anche le ulteriori seguenti funzionalità:

- Integrazione Camunda
- workflow ricerca servizi
- API per gestione fornitori ed ordini

	Bugs	Vulnerabilities	Security Hotspots	Code Smells	Duplications	Loc (K)	Debt	Maintainability	Security	Testbook Runned	Test Cases (Runned/Total)	Test Time Spent
BE	27	0	5	688	4.5%	13	6d 4h	A	A	3	324/285	1002h
FE	28	0	6	159	8.8%	20	2d 2h	A	A			

Tabella 3.2 – Metriche relative alle misure rilevate nella versione 0.7.0

3.1.3 Versione v0.7.5

La principale modifica inclusa nella versione 0.7.5 sono, come illustrati nel TR 5.1:

- Composizione servizi digitali;

Sono stati implementati anche le ulteriori seguenti funzionalità:

- Gestione servizi digitali primi
- composizione servizi digitali
- Refactoring dettagli ordine

	Bugs	Vulnerabilities	Security Hotspots	Code Smells	Duplications	Loc (K)	Debt	Maintainability	Security	Testbook Runned	Test Cases (Runned/Total)	Test Time Spent
BE	27	0	16	392	4.7%	15	4d 7h	A	A	2	307/298	1296h
FE	29	0	3	157	10.5%	19	2d	A	A			

Tabella 3.3 – Metriche relative alle misure rilevate nella versione 0.7.5

3.1.4 Versione v0.8.0

Le principali modifiche incluse nella versione 0.6.6 sono, come illustrati nel TR 5.1:

- Creazione e Ricerca servizi multipli;
- Creazione area Dashboard (Consumer e Vendor);
- Integrazione Exentriq.

Sono stati implementati anche le ulteriori seguenti funzionalità:

- KPI servizi spedizione e digitali
- Implementazone servizi aggiuntivi di monitoraggio

	Bugs	Vulnerabilities	Security Hotspots	Code Smells	Duplications	Loc (K)	Debt	Maintainability	Security	Testbook Runned	Test Cases (Runned/Total)	Test Time Spent
BE	44	0	30	586	3.8%	23	7d 1h	A	A	4	434/307	1040h
FE	29	0	5	232	10.9%	26	2d 7h	A	A			

Tabella 3.4 – Metriche relative alle misure rilevate nella versione 0.8.0

3.1.5 Versione v0.8.1

Le principali modifiche incluse nella versione 0.6.6 sono, come illustrati nel TR 5.1:

- Dashboard Vendor/Consumer basata su trend;
- Firma contratti tramite OTP;
- Validazione ordini tramite OTP;
- Validazione transazioni tramite blockchain.

Sono stati implementati anche le ulteriori seguenti funzionalità:

- Conferma ordini tramite OTP.

	Bugs	Vulnerabilities	Security Hotspots	Code Smells	Duplications	Loc (K)	Debt	Maintainability	Security	Testbook Runned	Test Cases (Runned/Total)	Test Time Spent
BE	54	0	29	647	3.7%	25	7d 7h	A	A	2	318/312	400h
FE	32	0	5	236	11.1%	29	2d 7h	A	A			

Tabella 3.5 – Metriche relative alle misure rilevate nella versione 0.8.1

3.1.6 Versione v0.8.3

Le principali modifiche incluse nella versione 0.6.6 sono, come illustrati nel TR 5.1:

- Upgrade react v18;
- Area Consulenze ed export dati Dashboard.

Sono stati implementati anche le ulteriori seguenti funzionalità:

- Adattamenti e consolidamento interfaccia grafica

- Bugfixing

	Bugs	Vulnerabilities	Security Hotspots	Code Smells	Duplications	Loc (K)	Debt	Maintainability	Security	Testbook Runned	Test Cases (Runned/Total)	Test Time Spent
BE	0	0	13	259	3.7%	25	3d 4h	A	A	3	376/324	440h
FE	0	0	4	143	11.3%	29	2d 0h	A	A			

Tabella 3.6 – Metriche relative alle misure rilevate nella versione 0.8.3

4. COMPOSIZIONE DEI SERVIZI

4.0 Dati rilevati indagine Composizione dei Servizi – RUN20

Così come stabilito dal progetto, di seguito sono mostrati i dati rilevati durante l'esecuzione di questo RUN.
Per il RUN20 sono state pianificate 2 rilevazioni:

- **TPR** **Tempo Persona Rilevato** per la produzione del servizio composito;
- **CES** (NF –(ND+NN)) / NR X 100;
  dove
  - NF: numero di risposte facile
  - ND: numero di risposte difficile
  - NN: numero di risposte neutro
  - NR: numero di risposte totali

Di seguito sono indicati i valori rilevati in riferimento al TPR per l'esecuzione del task.

Soggetto Sperimentale	Classe Soggetto Sperimentale	TPR
1	Principiante	00:06:13
4	Avviato	00:05:10
5	Avviato	00:05:24
6	Avviato	00:05:38
7	Avviato	00:06:01
17	Esperto	00:04:51
18	Esperto	00:05:48
19	Esperto	00:05:31
25	Mobile Principiante	00:06:49
26	Mobile Principiante	00:06:57
29	Mobile Avviato	00:05:13
30	Mobile Avviato	00:05:46
31	Mobile Avviato	00:05:42
41	Mobile Esperto	00:05:56
42	Mobile Esperto	00:05:49

Per il RUN20 il TPC, Tempo Persona utile al Confronto e la valutazione della piattaforma I-Mole è stato stabilito, da esperti Assioma, in 5 minuti e 50 secondi.
Dall'indagine è emerso che:

La Media dei TPR è pari a 00:05:47.

Il TPC è pari a 350 (5 minuti & 50 secondi)
Il Tempo Medio TPR in secondi è pari a 347 (3 minuti & 14 secondi)
Lo scarto tra TPR e TPC in percentuale è dello 0,86%.

La seconda misurazione fa riferimento al questionario CES.
La tabella XX mostra i risultati del questionario CES ottenuti durante le 15 repliche del RUN20 effettuate dai corrispondenti Soggetti Sperimentali.

Soggetto Sperimentale	**Classe Soggetto Sperimentale**	**Valutazione**
1	Principiante	Neutro
4	Avviato	Facile
5	Avviato	Facile
6	Avviato	Facile
7	Avviato	Facile
17	Esperto	Facile
18	Esperto	Facile
19	Esperto	Facile
25	Mobile Principiante	Neutro
26	Mobile Principiante	Facile
29	Mobile Avviato	Facile
30	Mobile Avviato	Facile
31	Mobile Avviato	Facile
41	Mobile Esperto	Facile
42	Mobile Esperto	Facile

I dati sono, dunque, così riassunti:

Totale Neutro	2
Totale Difficile	0

Totale Facile 13

Il valore del CES dei 15 utenti è pari a 73,33%.

5. SPECIFICAZIONE DEI SERVIZI

5.1 Dati rilevati indagine Specificazione dei Servizi – RUN30

Così come stabilito dal progetto, di seguito sono mostrati i dati rilevati durante l'esecuzione di questo RUN.
Per il RUN30 sono state pianificate 2 rilevazioni:

- **TPR** **Tempo Persona Rilevato** per l'esecuzione del task;
- **CES** (NF –(ND+NN)) / NR X 100;
  dove

o NF: numero di risposte facile

o ND: numero di risposte difficile

o NN: numero di risposte neutro

o NR: numero di risposte totali

Di seguito, i valori rilevati in riferimento al tempo impiegato per l'esecuzione del task.

Soggetto Sperimentale	Classe Soggetto Sperimentale	Valutazione
1	Principiante	00:06:48
4	Avviato	00:05:49
5	Avviato	00:06:01
6	Avviato	00:05:49
7	Avviato	00:06:42
17	Esperto	00:06:05
18	Esperto	00:05:33
19	Esperto	00:05:55
25	Mobile Principiante	00:07:24
26	Mobile Principiante	00:06:53
29	Mobile Avviato	00:05:48
30	Mobile Avviato	00:06:13
31	Mobile Avviato	00:05:49
32	Mobile Avviato	00:06:08
41	Mobile Esperto	00:05:10

Per il RUN30 il TPC, Tempo Persona utile al Confronto e la valutazione della piattaforma I-Mole è stato stabilito, da esperti Assioma, in 5 minuti e 6 secondi.
Dall'indagine è emerso che:

La Media dei TPR è pari a 00:06:08.

Il TPC è pari a 306 (5 minuti & 6 secondi)
Il Tempo Medio TPR in secondi è pari a 368 (6 minuti & 8 secondi)
Lo Scarto tra TPR e TPC in percentuale è del 20,26%.

La seconda misurazione fa riferimento al questionario CES.
La tabella XX mostra i risultati del questionario CES ottenuti durante le 15 repliche del RUN30 effettuate dai corrispondenti Soggetti Sperimentali.

Soggetto Sperimentale	Classe Soggetto Sperimentale	Valutazione
1	Principiante	Facile
4	Avviato	Facile
5	Avviato	Facile
6	Avviato	Facile
7	Avviato	Facile
17	Esperto	Facile
18	Esperto	Facile
19	Esperto	Facile
25	Mobile Principiante	Neutro
26	Mobile Principiante	Facile
29	Mobile Avviato	Facile
30	Mobile Avviato	Facile
31	Mobile Avviato	Facile
32	Mobile Avviato	Facile
41	Mobile Esperto	Facile

I dati sono, dunque, così riassunti:

Totale Neutro	1
Totale Difficile	0
Totale Facile	14

Il valore del CES dei 15 utenti è pari a 86,67%.

5.2 Dati rilevati indagine Specificazione dei Servizi – RUN31

Così come stabilito dal progetto, di seguito sono mostrati i dati rilevati durante l'esecuzione di questo RUN.
Per il RUN31 sono state pianificate 2 rilevazioni:

- **TPR** **Tempo Persona Rilevato** per l'esecuzione del task;
- **CES** (NF –(ND+NN)) / NR X 100;

dove

- NF: numero di risposte facile
- ND: numero di risposte difficile
- NN: numero di risposte neutro
- NR: numero di risposte totali

Di seguito, i valori rilevati in riferimento al tempo impiegato per l'esecuzione del task.

Soggetto Sperimentale	Classe Soggetto Sperimentale	Valutazione
2	Principiante	00:06:58
8	Avviato	00:05:52
9	Avviato	00:05:53
10	Avviato	00:05:58
11	Avviato	00:05:18
12	Avviato	00:05:49
20	Esperto	00:05:17
21	Esperto	00:05:56
22	Esperto	00:05:15
27	Mobile Principiante	00:06:38
33	Mobile Avviato	00:06:50
34	Mobile Avviato	00:05:33
35	Mobile Avviato	00:06:09
36	Mobile Avviato	00:05:36
42	Mobile Esperto	00:05:52

Per il RUN31 il TPPC, tempo persona che servirà per il confronto e la valutazione della piattaforma I-Mole (vedi TR4.2) è stato stabilito, da esperti Assioma, in 5 minuti e 6 secondi.
Dall'indagine è emerso che:

La Media dei TPR è pari a 00:05:56.

Il TPC è pari a 306 (5 minuti & 6 secondi)
Il Tempo Medio TPR in secondi è pari a 356 (5 minuti & 56 secondi)
Lo Scarto tra TPR e TPC in percentuale è del 16,34%,

La seconda misurazione fa riferimento al questionario CES.
La tabella XX mostra i risultati del questionario CES ottenuti durante le 15 repliche del RUN31 effettuate dai corrispondenti Soggetti Sperimentali.

Soggetto Sperimentale	Classe Soggetto Sperimentale	Valutazione
2	Principiante	Facile
8	Avviato	Facile
9	Avviato	Facile
10	Avviato	Facile
11	Avviato	Facile
12	Avviato	Facile
20	Esperto	Facile
21	Esperto	Facile
22	Esperto	Facile
27	Mobile Principiante	Facile
33	Mobile Avviato	Neutro
34	Mobile Avviato	Facile
35	Mobile Avviato	Facile
36	Mobile Avviato	Facile
42	Mobile Esperto	Facile

I dati sono, dunque, così riassunti:

Totale Neutro	1
Totale Difficile	0
Totale Facile	14

Il valore del CES dei 15 utenti è pari a 86,67%.

5.3 Dati rilevati indagine Specificazione dei Servizi – RUN32

Così come stabilito dal progetto, di seguito sono mostrati i dati rilevati durante l'esecuzione di questo RUN.
Per il RUN32 sono state pianificate 2 rilevazioni:

- **TPR** **Tempo Persona Rilevato** per l'esecuzione del task;
- **CES** (NF –(ND+NN)) / NR X 100;

dove

- NF: numero di risposte facile
- ND: numero di risposte difficile
- NN: numero di risposte neutro
- NR: numero di risposte totali

Di seguito, i valori rilevati in riferimento al tempo impiegato per l'esecuzione del task.

Soggetto Sperimentale	Classe Soggetto Sperimentale	Valutazione
3	Principiante	00:07:44
13	Avviato	00:06:01
14	Avviato	00:06:42
15	Avviato	00:05:59
16	Avviato	00:05:42
23	Esperto	00:06:19
24	Esperto	00:05:26
28	Mobile Principiante	00:06:49
37	Mobile Avviato	00:06:41
38	Mobile Avviato	00:06:00
39	Mobile Avviato	00:06:35
40	Mobile Avviato	00:05:29
43	Mobile Esperto	00:06:07
44	Mobile Esperto	00:05:58
45	Mobile Esperto	00:05:27

Per il RUN32 il TPC, tempo persona utile al confronto per la valutazione della piattaforma I-Mole (vedi TR4.2) è stato stabilito, da esperti Assioma, in 5 minuti e 6 secondi.
Dall'indagine è emerso che:

La Media dei TPR è pari a 00:06:12.

Il TPC è pari a 306 (5 minuti & 6 secondi)

Il Tempo Medio TPR in secondi è pari a 372 (6 minuti & 12 secondi)

Lo scarto tra TPR e TPC in percentuale è del 21,57%,

La seconda misurazione fa riferimento al questionario CES.

La tabella XX mostra i risultati del questionario CES ottenuti durante le 15 repliche del RUN32 effettuate dai corrispondenti Soggetti Sperimentali.

Soggetto Sperimentale	Classe Soggetto Sperimentale	Valutazione
3	Principiante	Facile
13	Avviato	Facile
14	Avviato	Facile
15	Avviato	Facile
16	Avviato	Facile
23	Esperto	Facile
24	Esperto	Facile
28	Mobile Principiante	Facile
37	Mobile Avviato	Facile
38	Mobile Avviato	Facile
39	Mobile Avviato	Difficile
40	Mobile Avviato	Facile
43	Mobile Esperto	Facile
44	Mobile Esperto	Facile
45	Mobile Esperto	Facile

I dati sono, dunque, così riassunti:

Totale Neutro 0

Totale Difficile 1

Totale Facile 14

Il valore del CES dei 15 utenti è pari a 86,67%.

6. RICERCA DI UN SERVIZIO

6.1 Dati rilevati indagine Ricerca dei Servizi – RUN40

Così come stabilito dal progetto, di seguito sono mostrati i dati rilevati durante l'esecuzione di questo RUN.
Per il RUN40 sono state pianificate 2 rilevazioni:

- **TPR** **Tempo Persona Rilevato** per l'esecuzione del task;
- **CES** (NF –(ND+NN)) / NR X 100;
  dove

o NF: numero di risposte facile

o ND: numero di risposte difficile

o NN: numero di risposte neutro

o NR: numero di risposte totali

Di seguito, i valori rilevati in riferimento al tempo impiegato per l'esecuzione del task.

Soggetto Sperimentale	Classe Soggetto Sperimentale	Valutazione
1	Principiante	00:05:58
4	Avviato	00:05:01
5	Avviato	00:04:26
6	Avviato	00:04:54
7	Avviato	00:05:31
17	Esperto	00:04:23
18	Esperto	00:03:59
19	Esperto	00:04:05
25	Mobile Principiante	00:05:48
26	Mobile Principiante	00:06:07
29	Mobile Avviato	00:04:12
30	Mobile Avviato	00:05:14
31	Mobile Avviato	00:04:10
32	Mobile Avviato	00:04:21
41	Mobile Esperto	00:04:19

Per il RUN40 il TPPC, tempo persona utile per il confronto e la valutazione della piattaforma I-Mole (vedi TR4.2) è stato stabilito, da esperti Assioma, in 5 minuti e 00 secondi.

Dall'indagine è emerso che:

La Media dei TPR è pari a 00:04:53.

Il TPC è pari a 300 (5 minuti & 0 secondi)
Il Tempo Medio TPR in secondi è pari a 290 (4 minuti & 50 secondi)
Lo Scarto tra TPR e TPC in percentuale è del 3,33%,

La seconda misurazione fa riferimento al questionario CES.
La tabella XX mostra i risultati del questionario CES ottenuti durante le 15 repliche del RUN40 effettuate dai corrispondenti Soggetti Sperimentali.

Soggetto Sperimentale	Classe Soggetto Sperimentale	Valutazione
1	Principiante	Neutro
4	Avviato	Facile
5	Avviato	Facile
6	Avviato	Facile
7	Avviato	Facile
17	Esperto	Facile
18	Esperto	Facile
19	Esperto	Facile
25	Mobile Principiante	Facile
26	Mobile Principiante	Facile
29	Mobile Avviato	Facile
30	Mobile Avviato	Facile
31	Mobile Avviato	Facile
32	Mobile Avviato	Facile
41	Mobile Esperto	Facile

I dati sono, dunque, così riassunti:

Totale Neutro 1
Totale Difficile 0
Totale Facile 14

Il valore del CES dei 15 utenti è pari a 86,67%.

6.2 Dati rilevati indagine Ricerca dei Servizi – RUN41

Così come stabilito dal progetto, di seguito sono mostrati i dati rilevati durante l'esecuzione di questo RUN.
Per il RUN41 sono state pianificate 2 rilevazioni:

- **TPR** **Tempo Persona Rilevato** per l'esecuzione del task;
- **CES** (NF –(ND+NN)) / NR X 100;

dove

- NF: numero di risposte facile
- ND: numero di risposte difficile
- NN: numero di risposte neutro
- NR: numero di risposte totali

Di seguito, i valori rilevati in riferimento al tempo impiegato per l'esecuzione del task.

Soggetti Sperimentali	Classi Soggetti Sperimentali	Valutazioni
2	Principiante	00:05:53
8	Avviato	00:04:12
9	Avviato	00:04:48
10	Avviato	00:04:33
11	Avviato	00:04:22
12	Avviato	00:04:06
20	Esperto	00:04:09
21	Esperto	00:04:21
22	Esperto	00:04:02
27	Mobile Principiante	00:05:14
33	Mobile Avviato	00:04:42
34	Mobile Avviato	00:04:50
35	Mobile Avviato	00:05:06
36	Mobile Avviato	00:05:13
42	Mobile Esperto	00:04:40

Per il RUN41 il TPC, tempo persona utile al confronto e la valutazione della piattaforma I-Mole (vedi TR4.2) è stato stabilito, da esperti Assioma, in 5 minuti e 00 secondi.
Dall'indagine è emerso che:

La Media dei TPR è pari a 00:04:53.

Il TPC è pari a 300 (5 minuti & 0 secondi)

Il Tempo Medio TPR in secondi è pari a 281 (4 minuti & 41 secondi)

Lo Scarto tra TPR e TPC in percentuale è del 6,33%,

La seconda misurazione fa riferimento al questionario CES.

La tabella XX mostra i risultati del questionario CES ottenuti durante le 15 repliche del RUN41 effettuate dai corrispondenti Soggetti Sperimentali.

Soggetto Sperimentale	**Classe Soggetto Sperimentale**	**Valutazione**
2	Principiante	Facile
8	Avviato	Facile
9	Avviato	Facile
10	Avviato	Facile
11	Avviato	Facile
12	Avviato	Facile
20	Esperto	Facile
21	Esperto	Facile
22	Esperto	Facile
27	Mobile Principiante	Neutro
33	Mobile Avviato	Facile
34	Mobile Avviato	Facile
35	Mobile Avviato	Facile
36	Mobile Avviato	Facile
42	Mobile Esperto	Facile

I dati sono, dunque, così riassunti:

Totale Neutro 1

Totale Difficile 0

Totale Facile 14

Il valore del CES dei 15 utenti è pari a 86,67%

6.3 Dati rilevati indagine Ricerca dei Servizi – RUN42

Così come stabilito dal progetto, di seguito sono mostrati i dati rilevati durante l'esecuzione di questo RUN.
Per il RUN42 sono state pianificate 2 rilevazioni:

- **TPR** **Tempo Persona Rilevato** per l'esecuzione del task;
- **CES** (NF –(ND+NN)) / NR X 100;

dove

- NF: numero di risposte facile
- ND: numero di risposte difficile
- NN: numero di risposte neutro
- NR: numero di risposte totali

Di seguito, i valori rilevati in riferimento al tempo impiegato per l'esecuzione del task.

Soggetto Sperimentale	Classe Soggetto Sperimentale	Valutazione
3	Principiante	00:05:51
13	Avviato	00:05:03
14	Avviato	00:04:56
15	Avviato	00:04:58
16	Avviato	00:04:31
23	Esperto	00:04:27
24	Esperto	00:04:19
28	Mobile Principiante	00:05:58
37	Mobile Avviato	00:05:01
38	Mobile Avviato	00:04:52
39	Mobile Avviato	00:04:06
40	Mobile Avviato	00:04:53
43	Mobile Esperto	00:04:12
44	Mobile Esperto	00:04:39
45	Mobile Esperto	00:04:20

Per il RUN42 il TPC, tempo persona utile al confronto e la valutazione della piattaforma I-Mole (vedi TR4.2) è stato stabilito, da esperti Assioma, in 5 minuti e 00 secondi.
Dall'indagine è emerso che:

La Media dei TPR è pari a 00:04:48.

Il TPC è pari a 300 (5 minuti & 0)

Il Tempo Medio TPR in secondi è pari a 288 (4 minuti & 48 secondi)

Lo Scarto tra TPR e TPC in percentuale è pari al 4,00%,

La seconda misurazione fa riferimento al questionario CES.

La tabella XX mostra i risultati del questionario CES ottenuti durante le 15 repliche del RUN42 effettuate dai corrispondenti Soggetti Sperimentali.

Soggetto Sperimentale	Classe Soggetto Sperimentale	Valutazione
3	Principiante	Facile
13	Avviato	Facile
14	Avviato	Facile
15	Avviato	Facile
16	Avviato	Facile
23	Esperto	Facile
24	Esperto	Facile
28	Mobile Principiante	Difficile
37	Mobile Avviato	Facile
38	Mobile Avviato	Facile
39	Mobile Avviato	Facile
40	Mobile Avviato	Facile
43	Mobile Esperto	Facile
44	Mobile Esperto	Facile
45	Mobile Esperto	Facile

I dati sono, dunque, così riassunti:

Totale Neutro 0

Totale Difficile 1

Totale Facile 14

Il valore del CES dei 15 utenti è pari a 86,67%.

7. USABILITÀ E UX DEL PORTALE

Di seguito sono riportati i risultati dei seguenti sondaggi SUS:

- 15 sondaggi compilati dai soggetti sperimentali impegnati nel test della composizione dei servizi
- 45 sondaggi compilati dai soggetti sperimentali impegnati nel test della specificazione dei servizi
- 45 sondaggi compilati dai soggetti sperimentali impegnati nel test della ricerca dei servizi

7.1 Dati raccolti dall'indagine di Usabilità della composizione dei servizi

Così come stabilito dal progetto, di seguito sono mostrati i dati risultanti dalla compilazione del questionario SUS compilati dai soggetti sperimentali impegnati nel test della coposizione dei servizi.
Nelle tabelle che seguono sono mostrati i voti assegnati da ogni soggetto sperimentale, in totale 15, ed i punteggi corrispondenti.

		Soggetto Sperimentale1	
Domande		**Voto**	**Punteggio**
Penso che mi piacerebbe utilizzare questo sito frequentemente	**1.**	1	0
Ho trovato il sito inutilmente complesso	2.	1	4
Ho trovato il sito molto semplice da usare	3.	4	3
Penso che avrei bisogno del supporto di una persona già in grado di utilizzare il sito	4.	3	2
Ho trovato le varie funzionalità del sito bene integrate	5.	4	3
Ho trovato incoerenze tra le varie funzionalità del sito	6.	1	4
Penso che la maggior parte delle persone possano imparare ad utilizzare il sito facilmente	7.	5	4
Ho trovato il sito molto difficile da utilizzare	8.	2	3
Mi sono sentito a mio agio nell'utilizzare il sito	9.	3	2
Ho avuto bisogno di imparare molti processi prima di riuscire ad utilizzare al meglio il sito	10.	2	3
Valutazione Totale			70

		Soggetto Sperimentale4	
Domande		**Voto**	**Punteggio**
Penso che mi piacerebbe utilizzare questo sito frequentemente	**1.**	3	2
Ho trovato il sito inutilmente complesso	2.	1	4

Ho trovato il sito molto semplice da usare	3.	4	3
Penso che avrei bisogno del supporto di una persona già in grado di utilizzare il sito	4.	2	3
Ho trovato le varie funzionalità del sito bene integrate	5.	4	3
Ho trovato incoerenze tra le varie funzionalità del sito	6.	1	4
Penso che la maggior parte delle persone possano imparare ad utilizzare il sito facilmente	7.	4	3
Ho trovato il sito molto difficile da utilizzare	8.	1	4
Mi sono sentito a mio agio nell'utilizzare il sito	9.	5	4
Ho avuto bisogno di imparare molti processi prima di riuscire ad utilizzare al meglio il sito	10.	4	1
Valutazione Totale			77,5

		Soggetto Sperimentale5	
Domande		**Voto**	**Punteggio**
Penso che mi piacerebbe utilizzare questo sito frequentemente	**1.**	4	3
Ho trovato il sito inutilmente complesso	2.	1	4
Ho trovato il sito molto semplice da usare	3.	4	3
Penso che avrei bisogno del supporto di una persona già in grado di utilizzare il sito	4.	2	3
Ho trovato le varie funzionalità del sito bene integrate	5.	4	3
Ho trovato incoerenze tra le varie funzionalità del sito	6.	1	4
Penso che la maggior parte delle persone possano imparare ad utilizzare il sito facilmente	7.	4	3
Ho trovato il sito molto difficile da utilizzare	8.	1	4
Mi sono sentito a mio agio nell'utilizzare il sito	9.	4	3
Ho avuto bisogno di imparare molti processi prima di riuscire ad utilizzare al meglio il sito	10.	1	4
Valutazione Totale			85

		Soggetto Sperimentale6	
Domande		**Voto**	**Punteggio**
Penso che mi piacerebbe utilizzare questo sito frequentemente	**1.**	4	3
Ho trovato il sito inutilmente complesso	2.	1	4
Ho trovato il sito molto semplice da usare	3.	5	4
Penso che avrei bisogno del supporto di una persona già in grado di utilizzare il sito	4.	1	4
Ho trovato le varie funzionalità del sito bene integrate	5.	3	2
Ho trovato incoerenze tra le varie funzionalità del sito	6.	2	3
Penso che la maggior parte delle persone possano imparare ad utilizzare il sito facilmente	7.	3	2
Ho trovato il sito molto difficile da utilizzare	8.	1	4
Mi sono sentito a mio agio nell'utilizzare il sito	9.	3	2

Ho avuto bisogno di imparare molti processi prima di riuscire ad utilizzare al meglio il sito	10.	3	2
Valutazione Totale			75

		Soggetto Sperimentale7	
Domande		**Voto**	**Punteggio**
Penso che mi piacerebbe utilizzare questo sito frequentemente	**1.**	2	1
Ho trovato il sito inutilmente complesso	2.	1	4
Ho trovato il sito molto semplice da usare	3.	4	3
Penso che avrei bisogno del supporto di una persona già in grado di utilizzare il sito	4.	1	4
Ho trovato le varie funzionalità del sito bene integrate	5.	5	4
Ho trovato incoerenze tra le varie funzionalità del sito	6.	1	4
Penso che la maggior parte delle persone possano imparare ad utilizzare il sito facilmente	7.	5	4
Ho trovato il sito molto difficile da utilizzare	8.	4	1
Mi sono sentito a mio agio nell'utilizzare il sito	9.	5	4
Ho avuto bisogno di imparare molti processi prima di riuscire ad utilizzare al meglio il sito	10.	1	4
Valutazione Totale			82,5

		Soggetto Sperimentale17	
Domande		**Voto**	**Punteggio**
Penso che mi piacerebbe utilizzare questo sito frequentemente	**1.**	2	1
Ho trovato il sito inutilmente complesso	2.	1	4
Ho trovato il sito molto semplice da usare	3.	2	1
Penso che avrei bisogno del supporto di una persona già in grado di utilizzare il sito	4.	1	4
Ho trovato le varie funzionalità del sito bene integrate	5.	3	2
Ho trovato incoerenze tra le varie funzionalità del sito	6.	1	4
Penso che la maggior parte delle persone possano imparare ad utilizzare il sito facilmente	7.	3	2
Ho trovato il sito molto difficile da utilizzare	8.	3	2
Mi sono sentito a mio agio nell'utilizzare il sito	9.	4	3
Ho avuto bisogno di imparare molti processi prima di riuscire ad utilizzare al meglio il sito	10.	1	4
Valutazione Totale			67,5

		Soggetto Sperimentale18	
Domande		**Voto**	**Punteggio**

Penso che mi piacerebbe utilizzare questo sito frequentemente	**1.**	4	3
Ho trovato il sito inutilmente complesso	2.	2	3
Ho trovato il sito molto semplice da usare	3.	4	3
Penso che avrei bisogno del supporto di una persona già in grado di utilizzare il sito	4.	2	3
Ho trovato le varie funzionalità del sito bene integrate	5.	4	3
Ho trovato incoerenze tra le varie funzionalità del sito	6.	2	3
Penso che la maggior parte delle persone possano imparare ad utilizzare il sito facilmente	7.	4	3
Ho trovato il sito molto difficile da utilizzare	8.	1	4
Mi sono sentito a mio agio nell'utilizzare il sito	9.	4	3
Ho avuto bisogno di imparare molti processi prima di riuscire ad utilizzare al meglio il sito	10.	2	3
Valutazione Totale			77,5

		Soggetto Sperimentale19	
Domande		**Voto**	**Punteggio**
Penso che mi piacerebbe utilizzare questo sito frequentemente	**1.**	4	3
Ho trovato il sito inutilmente complesso	2.	2	3
Ho trovato il sito molto semplice da usare	3.	4	3
Penso che avrei bisogno del supporto di una persona già in grado di utilizzare il sito	4.	2	3
Ho trovato le varie funzionalità del sito bene integrate	5.	4	3
Ho trovato incoerenze tra le varie funzionalità del sito	6.	2	3
Penso che la maggior parte delle persone possano imparare ad utilizzare il sito facilmente	7.	4	3
Ho trovato il sito molto difficile da utilizzare	8.	2	3
Mi sono sentito a mio agio nell'utilizzare il sito	9.	5	4
Ho avuto bisogno di imparare molti processi prima di riuscire ad utilizzare al meglio il sito	10.	2	3
Valutazione Totale			77,5

		Soggetto Sperimentale25	
Domande		**Voto**	**Punteggio**
Penso che mi piacerebbe utilizzare questo sito frequentemente	**1.**	3	2
Ho trovato il sito inutilmente complesso	2.	3	2
Ho trovato il sito molto semplice da usare	3.	4	3
Penso che avrei bisogno del supporto di una persona già in grado di utilizzare il sito	4.	3	2
Ho trovato le varie funzionalità del sito bene integrate	5.	5	4
Ho trovato incoerenze tra le varie funzionalità del sito	6.	1	4
Penso che la maggior parte delle persone possano imparare ad utilizzare il sito facilmente	7.	3	2

Ho trovato il sito molto difficile da utilizzare	8.	1	4
Mi sono sentito a mio agio nell'utilizzare il sito	9.	3	2
Ho avuto bisogno di imparare molti processi prima di riuscire ad utilizzare al meglio il sito	10.	2	3
Valutazione Totale			70

		Soggetto Sperimentale26	
Domande		**Voto**	**Punteggio**
Penso che mi piacerebbe utilizzare questo sito frequentemente	**1.**	3	2
Ho trovato il sito inutilmente complesso	2.	1	4
Ho trovato il sito molto semplice da usare	3.	4	3
Penso che avrei bisogno del supporto di una persona già in grado di utilizzare il sito	4.	3	2
Ho trovato le varie funzionalità del sito bene integrate	5.	4	3
Ho trovato incoerenze tra le varie funzionalità del sito	6.	1	4
Penso che la maggior parte delle persone possano imparare ad utilizzare il sito facilmente	7.	4	3
Ho trovato il sito molto difficile da utilizzare	8.	1	4
Mi sono sentito a mio agio nell'utilizzare il sito	9.	4	3
Ho avuto bisogno di imparare molti processi prima di riuscire ad utilizzare al meglio il sito	10.	2	3
Valutazione Totale			77,5

		Soggetto Sperimentale29	
Domande		**Voto**	**Punteggio**
Penso che mi piacerebbe utilizzare questo sito frequentemente	**1.**	4	3
Ho trovato il sito inutilmente complesso	2.	1	4
Ho trovato il sito molto semplice da usare	3.	4	3
Penso che avrei bisogno del supporto di una persona già in grado di utilizzare il sito	4.	1	4
Ho trovato le varie funzionalità del sito bene integrate	5.	4	3
Ho trovato incoerenze tra le varie funzionalità del sito	6.	2	3
Penso che la maggior parte delle persone possano imparare ad utilizzare il sito facilmente	7.	4	3
Ho trovato il sito molto difficile da utilizzare	8.	3	2
Mi sono sentito a mio agio nell'utilizzare il sito	9.	4	3
Ho avuto bisogno di imparare molti processi prima di riuscire ad utilizzare al meglio il sito	10.	1	4
Valutazione Totale			80

		Soggetto Sperimentale30

Domande		Voto	Punteggio
Penso che mi piacerebbe utilizzare questo sito frequentemente	**1.**	3	2
Ho trovato il sito inutilmente complesso	2.	1	4
Ho trovato il sito molto semplice da usare	3.	4	3
Penso che avrei bisogno del supporto di una persona già in grado di utilizzare il sito	4.	2	3
Ho trovato le varie funzionalità del sito bene integrate	5.	4	3
Ho trovato incoerenze tra le varie funzionalità del sito	6.	2	3
Penso che la maggior parte delle persone possano imparare ad utilizzare il sito facilmente	7.	4	2
Ho trovato il sito molto difficile da utilizzare	8.	1	4
Mi sono sentito a mio agio nell'utilizzare il sito	9.	4	3
Ho avuto bisogno di imparare molti processi prima di riuscire ad utilizzare al meglio il sito	10.	1	4
Valutazione Totale			77,5

		Soggetto Sperimentale31	
Domande		**Voto**	**Punteggio**
Penso che mi piacerebbe utilizzare questo sito frequentemente	**1.**	3	2
Ho trovato il sito inutilmente complesso	2.	1	4
Ho trovato il sito molto semplice da usare	3.	4	3
Penso che avrei bisogno del supporto di una persona già in grado di utilizzare il sito	4.	1	4
Ho trovato le varie funzionalità del sito bene integrate	5.	4	3
Ho trovato incoerenze tra le varie funzionalità del sito	6.	1	4
Penso che la maggior parte delle persone possano imparare ad utilizzare il sito facilmente	7.	4	3
Ho trovato il sito molto difficile da utilizzare	8.	2	3
Mi sono sentito a mio agio nell'utilizzare il sito	9.	3	2
Ho avuto bisogno di imparare molti processi prima di riuscire ad utilizzare al meglio il sito	10.	1	4
Valutazione Totale			80

		Soggetto Sperimentale41	
Domande		**Voto**	**Punteggio**
Penso che mi piacerebbe utilizzare questo sito frequentemente	**1.**	5	4
Ho trovato il sito inutilmente complesso	2.	1	4
Ho trovato il sito molto semplice da usare	3.	5	4
Penso che avrei bisogno del supporto di una persona già in grado di utilizzare il sito	4.	1	4
Ho trovato le varie funzionalità del sito bene integrate	5.	5	4
Ho trovato incoerenze tra le varie funzionalità del sito	6.	1	4

Penso che la maggior parte delle persone possano imparare ad utilizzare il sito facilmente	7.	2	1
Ho trovato il sito molto difficile da utilizzare	8.	1	4
Mi sono sentito a mio agio nell'utilizzare il sito	9.	3	2
Ho avuto bisogno di imparare molti processi prima di riuscire ad utilizzare al meglio il sito	10.	2	3
Valutazione Totale			85

		Soggetto Sperimentale42	
Domande		**Voto**	**Punteggio**
Penso che mi piacerebbe utilizzare questo sito frequentemente	**1.**	3	2
Ho trovato il sito inutilmente complesso	2.	1	4
Ho trovato il sito molto semplice da usare	3.	4	3
Penso che avrei bisogno del supporto di una persona già in grado di utilizzare il sito	4.	1	4
Ho trovato le varie funzionalità del sito bene integrate	5.	4	3
Ho trovato incoerenze tra le varie funzionalità del sito	6.	1	4
Penso che la maggior parte delle persone possano imparare ad utilizzare il sito facilmente	7.	4	3
Ho trovato il sito molto difficile da utilizzare	8.	1	4
Mi sono sentito a mio agio nell'utilizzare il sito	9.	4	3
Ho avuto bisogno di imparare molti processi prima di riuscire ad utilizzare al meglio il sito	10.	2	3
Valutazione Totale			82,5

Per la Composizione dei Servizi il punteggio SUS risultante è pari a 77,67.

7.2 Dati raccolti dall'indagine di Usabilità della specificazione dei servizi

Così come stabilito dal progetto, di seguito sono mostrati i dati risultanti dalla compilazione del questionario SUS compilati dai soggetti sperimentali impegnati nel test della specificazione dei servizi.
Nelle tabelle che seguono sono mostrati i voti assegnati da ogni soggetto sperimentale, in totale 45, ed i punteggi corrispondenti.

		Soggetto Sperimentale1	
Domande		**Voto**	**Punteggio**
Penso che mi piacerebbe utilizzare questo sito frequentemente	**1.**	2	1
Ho trovato il sito inutilmente complesso	2.	1	4

Ho trovato il sito molto semplice da usare	3.	4	3
Penso che avrei bisogno del supporto di una persona già in grado di utilizzare il sito	4.	2	3
Ho trovato le varie funzionalità del sito bene integrate	5.	4	3
Ho trovato incoerenze tra le varie funzionalità del sito	6.	1	4
Penso che la maggior parte delle persone possano imparare ad utilizzare il sito facilmente	7.	5	4
Ho trovato il sito molto difficile da utilizzare	8.	2	3
Mi sono sentito a mio agio nell'utilizzare il sito	9.	4	3
Ho avuto bisogno di imparare molti processi prima di riuscire ad utilizzare al meglio il sito	10.	2	3
Valutazione Totale			77,5

		Soggetto Sperimentale2	
Domande		**Voto**	**Punteggio**
Penso che mi piacerebbe utilizzare questo sito frequentemente	**1.**	2	1
Ho trovato il sito inutilmente complesso	2.	1	4
Ho trovato il sito molto semplice da usare	3.	4	3
Penso che avrei bisogno del supporto di una persona già in grado di utilizzare il sito	4.	1	4
Ho trovato le varie funzionalità del sito bene integrate	5.	4	3
Ho trovato incoerenze tra le varie funzionalità del sito	6.	1	4
Penso che la maggior parte delle persone possano imparare ad utilizzare il sito facilmente	7.	4	3
Ho trovato il sito molto difficile da utilizzare	8.	1	4
Mi sono sentito a mio agio nell'utilizzare il sito	9.	3	2
Ho avuto bisogno di imparare molti processi prima di riuscire ad utilizzare al meglio il sito	10.	2	3
Valutazione Totale			77,5

		Soggetto Sperimentale3	
Domande		**Voto**	**Punteggio**
Penso che mi piacerebbe utilizzare questo sito frequentemente	**1.**	3	2
Ho trovato il sito inutilmente complesso	2.	1	4
Ho trovato il sito molto semplice da usare	3.	4	3
Penso che avrei bisogno del supporto di una persona già in grado di utilizzare il sito	4.	2	3
Ho trovato le varie funzionalità del sito bene integrate	5.	4	3
Ho trovato incoerenze tra le varie funzionalità del sito	6.	1	4
Penso che la maggior parte delle persone possano imparare ad utilizzare il sito facilmente	7.	4	3
Ho trovato il sito molto difficile da utilizzare	8.	1	4

Mi sono sentito a mio agio nell'utilizzare il sito	9.	3	2
Ho avuto bisogno di imparare molti processi prima di riuscire ad utilizzare al meglio il sito	10.	1	4
Valutazione Totale			80

		Soggetto Sperimentale4	
Domande		**Voto**	**Punteggio**
Penso che mi piacerebbe utilizzare questo sito frequentemente	**1.**	3	2
Ho trovato il sito inutilmente complesso	2.	1	4
Ho trovato il sito molto semplice da usare	3.	4	3
Penso che avrei bisogno del supporto di una persona già in grado di utilizzare il sito	4.	1	4
Ho trovato le varie funzionalità del sito bene integrate	5.	4	3
Ho trovato incoerenze tra le varie funzionalità del sito	6.	1	4
Penso che la maggior parte delle persone possano imparare ad utilizzare il sito facilmente	7.	4	3
Ho trovato il sito molto difficile da utilizzare	8.	1	4
Mi sono sentito a mio agio nell'utilizzare il sito	9.	5	4
Ho avuto bisogno di imparare molti processi prima di riuscire ad utilizzare al meglio il sito	10.	3	2
Valutazione Totale			82,5

		Soggetto Sperimentale5	
Domande		**Voto**	**Punteggio**
Penso che mi piacerebbe utilizzare questo sito frequentemente	**1.**	4	3
Ho trovato il sito inutilmente complesso	2.	1	4
Ho trovato il sito molto semplice da usare	3.	4	3
Penso che avrei bisogno del supporto di una persona già in grado di utilizzare il sito	4.	1	4
Ho trovato le varie funzionalità del sito bene integrate	5.	4	3
Ho trovato incoerenze tra le varie funzionalità del sito	6.	1	4
Penso che la maggior parte delle persone possano imparare ad utilizzare il sito facilmente	7.	4	3
Ho trovato il sito molto difficile da utilizzare	8.	1	4
Mi sono sentito a mio agio nell'utilizzare il sito	9.	4	3
Ho avuto bisogno di imparare molti processi prima di riuscire ad utilizzare al meglio il sito	10.	1	4
Valutazione Totale			87,5

		Soggetto Sperimentale6

Domande		Voto	Punteggio
Penso che mi piacerebbe utilizzare questo sito frequentemente	**1.**	4	3
Ho trovato il sito inutilmente complesso	2.	1	4
Ho trovato il sito molto semplice da usare	3.	5	4
Penso che avrei bisogno del supporto di una persona già in grado di utilizzare il sito	4.	1	4
Ho trovato le varie funzionalità del sito bene integrate	5.	4	3
Ho trovato incoerenze tra le varie funzionalità del sito	6.	2	3
Penso che la maggior parte delle persone possano imparare ad utilizzare il sito facilmente	7.	4	3
Ho trovato il sito molto difficile da utilizzare	8.	1	4
Mi sono sentito a mio agio nell'utilizzare il sito	9.	4	3
Ho avuto bisogno di imparare molti processi prima di riuscire ad utilizzare al meglio il sito	10.	3	2
Valutazione Totale			82,5

		Soggetto Sperimentale7	
Domande		**Voto**	**Punteggio**
Penso che mi piacerebbe utilizzare questo sito frequentemente	**1.**	3	2
Ho trovato il sito inutilmente complesso	2.	1	4
Ho trovato il sito molto semplice da usare	3.	5	4
Penso che avrei bisogno del supporto di una persona già in grado di utilizzare il sito	4.	1	4
Ho trovato le varie funzionalità del sito bene integrate	5.	5	4
Ho trovato incoerenze tra le varie funzionalità del sito	6.	1	4
Penso che la maggior parte delle persone possano imparare ad utilizzare il sito facilmente	7.	5	4
Ho trovato il sito molto difficile da utilizzare	8.	4	1
Mi sono sentito a mio agio nell'utilizzare il sito	9.	5	4
Ho avuto bisogno di imparare molti processi prima di riuscire ad utilizzare al meglio il sito	10.	1	4
Valutazione Totale			87,5

		Soggetto Sperimentale8	
Domande		**Voto**	**Punteggio**
Penso che mi piacerebbe utilizzare questo sito frequentemente	**1.**	5	4
Ho trovato il sito inutilmente complesso	2.	2	3
Ho trovato il sito molto semplice da usare	3.	5	4

Penso che avrei bisogno del supporto di una persona già in grado di utilizzare il sito	4.	2	3
Ho trovato le varie funzionalità del sito bene integrate	5.	5	4
Ho trovato incoerenze tra le varie funzionalità del sito	6.	2	3
Penso che la maggior parte delle persone possano imparare ad utilizzare il sito facilmente	7.	5	4
Ho trovato il sito molto difficile da utilizzare	8.	4	1
Mi sono sentito a mio agio nell'utilizzare il sito	9.	5	4
Ho avuto bisogno di imparare molti processi prima di riuscire ad utilizzare al meglio il sito	10.	1	4
Valutazione Totale			85

		Soggetto Sperimentale9	
Domande		**Voto**	**Punteggio**
Penso che mi piacerebbe utilizzare questo sito frequentemente	**1.**	4	3
Ho trovato il sito inutilmente complesso	2.	1	4
Ho trovato il sito molto semplice da usare	3.	5	4
Penso che avrei bisogno del supporto di una persona già in grado di utilizzare il sito	4.	2	3
Ho trovato le varie funzionalità del sito bene integrate	5.	5	4
Ho trovato incoerenze tra le varie funzionalità del sito	6.	1	4
Penso che la maggior parte delle persone possano imparare ad utilizzare il sito facilmente	7.	5	4
Ho trovato il sito molto difficile da utilizzare	8.	1	4
Mi sono sentito a mio agio nell'utilizzare il sito	9.	4	3
Ho avuto bisogno di imparare molti processi prima di riuscire ad utilizzare al meglio il sito	10.	2	3
Valutazione Totale			90

		Soggetto Sperimentale10	
Domande		**Voto**	**Punteggio**
Penso che mi piacerebbe utilizzare questo sito frequentemente	**1.**	3	2
Ho trovato il sito inutilmente complesso	2.	1	4
Ho trovato il sito molto semplice da usare	3.	5	4
Penso che avrei bisogno del supporto di una persona già in grado di utilizzare il sito	4.	2	3
Ho trovato le varie funzionalità del sito bene integrate	5.	5	4
Ho trovato incoerenze tra le varie funzionalità del sito	6.	1	4
Penso che la maggior parte delle persone possano imparare ad utilizzare il sito facilmente	7.	5	4
Ho trovato il sito molto difficile da utilizzare	8.	2	3
Mi sono sentito a mio agio nell'utilizzare il sito	9.	5	4
Ho avuto bisogno di imparare molti processi prima di riuscire ad utilizzare al meglio il sito	10.	2	3

Valutazione Totale			87,5

		Soggetto Sperimentale11	
Domande		**Voto**	**Punteggio**
Penso che mi piacerebbe utilizzare questo sito frequentemente	**1.**	3	2
Ho trovato il sito inutilmente complesso	2.	1	4
Ho trovato il sito molto semplice da usare	3.	4	3
Penso che avrei bisogno del supporto di una persona già in grado di utilizzare il sito	4.	2	3
Ho trovato le varie funzionalità del sito bene integrate	5.	4	3
Ho trovato incoerenze tra le varie funzionalità del sito	6.	1	4
Penso che la maggior parte delle persone possano imparare ad utilizzare il sito facilmente	7.	4	3
Ho trovato il sito molto difficile da utilizzare	8.	1	4
Mi sono sentito a mio agio nell'utilizzare il sito	9.	5	4
Ho avuto bisogno di imparare molti processi prima di riuscire ad utilizzare al meglio il sito	10.	2	3
Valutazione Totale			82,5

		Soggetto Sperimentale12	
Domande		**Voto**	**Punteggio**
Penso che mi piacerebbe utilizzare questo sito frequentemente	**1.**	3	2
Ho trovato il sito inutilmente complesso	2.	1	4
Ho trovato il sito molto semplice da usare	3.	4	3
Penso che avrei bisogno del supporto di una persona già in grado di utilizzare il sito	4.	1	4
Ho trovato le varie funzionalità del sito bene integrate	5.	5	4
Ho trovato incoerenze tra le varie funzionalità del sito	6.	1	4
Penso che la maggior parte delle persone possano imparare ad utilizzare il sito facilmente	7.	4	3
Ho trovato il sito molto difficile da utilizzare	8.	1	4
Mi sono sentito a mio agio nell'utilizzare il sito	9.	4	3
Ho avuto bisogno di imparare molti processi prima di riuscire ad utilizzare al meglio il sito	10.	2	3
Valutazione Totale			85

		Soggetto Sperimentale13	
Domande		**Voto**	**Punteggio**
Penso che mi piacerebbe utilizzare questo sito frequentemente	**1.**	4	3
Ho trovato il sito inutilmente complesso	2.	1	4

Ho trovato il sito molto semplice da usare	3.	4	3
Penso che avrei bisogno del supporto di una persona già in grado di utilizzare il sito	4.	1	4
Ho trovato le varie funzionalità del sito bene integrate	5.	5	4
Ho trovato incoerenze tra le varie funzionalità del sito	6.	1	4
Penso che la maggior parte delle persone possano imparare ad utilizzare il sito facilmente	7.	5	4
Ho trovato il sito molto difficile da utilizzare	8.	1	4
Mi sono sentito a mio agio nell'utilizzare il sito	9.	4	3
Ho avuto bisogno di imparare molti processi prima di riuscire ad utilizzare al meglio il sito	10.	1	4
Valutazione Totale			92,5

		Soggetto Sperimentale14	
Domande		**Voto**	**Punteggio**
Penso che mi piacerebbe utilizzare questo sito frequentemente	**1.**	2	1
Ho trovato il sito inutilmente complesso	2.	1	4
Ho trovato il sito molto semplice da usare	3.	4	3
Penso che avrei bisogno del supporto di una persona già in grado di utilizzare il sito	4.	2	3
Ho trovato le varie funzionalità del sito bene integrate	5.	4	3
Ho trovato incoerenze tra le varie funzionalità del sito	6.	1	4
Penso che la maggior parte delle persone possano imparare ad utilizzare il sito facilmente	7.	5	4
Ho trovato il sito molto difficile da utilizzare	8.	1	4
Mi sono sentito a mio agio nell'utilizzare il sito	9.	5	4
Ho avuto bisogno di imparare molti processi prima di riuscire ad utilizzare al meglio il sito	10.	2	3
Valutazione Totale			82,5

		Soggetto Sperimentale15	
Domande		**Voto**	**Punteggio**
Penso che mi piacerebbe utilizzare questo sito frequentemente	**1.**	4	3
Ho trovato il sito inutilmente complesso	2.	1	4
Ho trovato il sito molto semplice da usare	3.	5	4
Penso che avrei bisogno del supporto di una persona già in grado di utilizzare il sito	4.	1	4
Ho trovato le varie funzionalità del sito bene integrate	5.	5	4
Ho trovato incoerenze tra le varie funzionalità del sito	6.	1	4
Penso che la maggior parte delle persone possano imparare ad utilizzare il sito facilmente	7.	4	3
Ho trovato il sito molto difficile da utilizzare	8.	1	4
Mi sono sentito a mio agio nell'utilizzare il sito	9.	4	3

Ho avuto bisogno di imparare molti processi prima di riuscire ad utilizzare al meglio il sito	10.	2	3
Valutazione Totale			90

		Soggetto Sperimentale16	
Domande		**Voto**	**Punteggio**
Penso che mi piacerebbe utilizzare questo sito frequentemente	**1.**	3	2
Ho trovato il sito inutilmente complesso	2.	1	4
Ho trovato il sito molto semplice da usare	3.	5	4
Penso che avrei bisogno del supporto di una persona già in grado di utilizzare il sito	4.	2	3
Ho trovato le varie funzionalità del sito bene integrate	5.	5	4
Ho trovato incoerenze tra le varie funzionalità del sito	6.	1	4
Penso che la maggior parte delle persone possano imparare ad utilizzare il sito facilmente	7.	5	4
Ho trovato il sito molto difficile da utilizzare	8.	1	4
Mi sono sentito a mio agio nell'utilizzare il sito	9.	5	4
Ho avuto bisogno di imparare molti processi prima di riuscire ad utilizzare al meglio il sito	10.	2	3
Valutazione Totale			90

		Soggetto Sperimentale17	
Domande		**Voto**	**Punteggio**
Penso che mi piacerebbe utilizzare questo sito frequentemente	**1.**	2	1
Ho trovato il sito inutilmente complesso	2.	1	4
Ho trovato il sito molto semplice da usare	3.	5	4
Penso che avrei bisogno del supporto di una persona già in grado di utilizzare il sito	4.	1	4
Ho trovato le varie funzionalità del sito bene integrate	5.	4	3
Ho trovato incoerenze tra le varie funzionalità del sito	6.	1	4
Penso che la maggior parte delle persone possano imparare ad utilizzare il sito facilmente	7.	4	3
Ho trovato il sito molto difficile da utilizzare	8.	3	2
Mi sono sentito a mio agio nell'utilizzare il sito	9.	5	4
Ho avuto bisogno di imparare molti processi prima di riuscire ad utilizzare al meglio il sito	10.	1	4
Valutazione Totale			82,5

		Soggetto Sperimentale18	
Domande		**Voto**	**Punteggio**

Penso che mi piacerebbe utilizzare questo sito frequentemente	**1.**	4	3
Ho trovato il sito inutilmente complesso	2.	1	4
Ho trovato il sito molto semplice da usare	3.	4	3
Penso che avrei bisogno del supporto di una persona già in grado di utilizzare il sito	4.	1	4
Ho trovato le varie funzionalità del sito bene integrate	5.	4	3
Ho trovato incoerenze tra le varie funzionalità del sito	6.	1	4
Penso che la maggior parte delle persone possano imparare ad utilizzare il sito facilmente	7.	4	3
Ho trovato il sito molto difficile da utilizzare	8.	1	4
Mi sono sentito a mio agio nell'utilizzare il sito	9.	4	3
Ho avuto bisogno di imparare molti processi prima di riuscire ad utilizzare al meglio il sito	10.	2	3
Valutazione Totale			85

		Soggetto Sperimentale19	
Domande		**Voto**	**Punteggio**
Penso che mi piacerebbe utilizzare questo sito frequentemente	**1.**	4	3
Ho trovato il sito inutilmente complesso	2.	1	4
Ho trovato il sito molto semplice da usare	3.	4	3
Penso che avrei bisogno del supporto di una persona già in grado di utilizzare il sito	4.	2	3
Ho trovato le varie funzionalità del sito bene integrate	5.	5	4
Ho trovato incoerenze tra le varie funzionalità del sito	6.	1	4
Penso che la maggior parte delle persone possano imparare ad utilizzare il sito facilmente	7.	4	3
Ho trovato il sito molto difficile da utilizzare	8.	2	3
Mi sono sentito a mio agio nell'utilizzare il sito	9.	5	4
Ho avuto bisogno di imparare molti processi prima di riuscire ad utilizzare al meglio il sito	10.	2	3
Valutazione Totale			85

		Soggetto Sperimentale20	
Domande		**Voto**	**Punteggio**
Penso che mi piacerebbe utilizzare questo sito frequentemente	**1.**	3	2
Ho trovato il sito inutilmente complesso	2.	1	4
Ho trovato il sito molto semplice da usare	3.	5	4
Penso che avrei bisogno del supporto di una persona già in grado di utilizzare il sito	4.	1	4
Ho trovato le varie funzionalità del sito bene integrate	5.	5	4
Ho trovato incoerenze tra le varie funzionalità del sito	6.	1	4
Penso che la maggior parte delle persone possano imparare ad utilizzare il sito facilmente	7.	5	4

Ho trovato il sito molto difficile da utilizzare	8.	1	4
Mi sono sentito a mio agio nell'utilizzare il sito	9.	4	5
Ho avuto bisogno di imparare molti processi prima di riuscire ad utilizzare al meglio il sito	10.	1	4
Valutazione Totale			97,5

		Soggetto Sperimentale21	
Domande		**Voto**	**Punteggio**
Penso che mi piacerebbe utilizzare questo sito frequentemente	**1.**	4	3
Ho trovato il sito inutilmente complesso	2.	1	4
Ho trovato il sito molto semplice da usare	3.	5	4
Penso che avrei bisogno del supporto di una persona già in grado di utilizzare il sito	4.	1	4
Ho trovato le varie funzionalità del sito bene integrate	5.	5	4
Ho trovato incoerenze tra le varie funzionalità del sito	6.	1	4
Penso che la maggior parte delle persone possano imparare ad utilizzare il sito facilmente	7.	5	4
Ho trovato il sito molto difficile da utilizzare	8.	1	4
Mi sono sentito a mio agio nell'utilizzare il sito	9.	3	2
Ho avuto bisogno di imparare molti processi prima di riuscire ad utilizzare al meglio il sito	10.	1	4
Valutazione Totale			92,5

		Soggetto Sperimentale22	
Domande		**Voto**	**Punteggio**
Penso che mi piacerebbe utilizzare questo sito frequentemente	**1.**	4	3
Ho trovato il sito inutilmente complesso	2.	1	4
Ho trovato il sito molto semplice da usare	3.	5	4
Penso che avrei bisogno del supporto di una persona già in grado di utilizzare il sito	4.	1	4
Ho trovato le varie funzionalità del sito bene integrate	5.	5	4
Ho trovato incoerenze tra le varie funzionalità del sito	6.	1	4
Penso che la maggior parte delle persone possano imparare ad utilizzare il sito facilmente	7.	5	4
Ho trovato il sito molto difficile da utilizzare	8.	1	4
Mi sono sentito a mio agio nell'utilizzare il sito	9.	5	4
Ho avuto bisogno di imparare molti processi prima di riuscire ad utilizzare al meglio il sito	10.	1	4
Valutazione Totale			97,5

		Soggetto Sperimentale23

Domande		Voto	Punteggio
Penso che mi piacerebbe utilizzare questo sito frequentemente	**1.**	4	3
Ho trovato il sito inutilmente complesso	2.	1	4
Ho trovato il sito molto semplice da usare	3.	5	4
Penso che avrei bisogno del supporto di una persona già in grado di utilizzare il sito	4.	1	4
Ho trovato le varie funzionalità del sito bene integrate	5.	5	4
Ho trovato incoerenze tra le varie funzionalità del sito	6.	1	4
Penso che la maggior parte delle persone possano imparare ad utilizzare il sito facilmente	7.	4	3
Ho trovato il sito molto difficile da utilizzare	8.	1	4
Mi sono sentito a mio agio nell'utilizzare il sito	9.	5	4
Ho avuto bisogno di imparare molti processi prima di riuscire ad utilizzare al meglio il sito	10.	1	4
Valutazione Totale			95

		Soggetto Sperimentale24	
Domande		**Voto**	**Punteggio**
Penso che mi piacerebbe utilizzare questo sito frequentemente	**1.**	4	3
Ho trovato il sito inutilmente complesso	2.	1	4
Ho trovato il sito molto semplice da usare	3.	5	4
Penso che avrei bisogno del supporto di una persona già in grado di utilizzare il sito	4.	3	2
Ho trovato le varie funzionalità del sito bene integrate	5.	5	4
Ho trovato incoerenze tra le varie funzionalità del sito	6.	1	4
Penso che la maggior parte delle persone possano imparare ad utilizzare il sito facilmente	7.	5	4
Ho trovato il sito molto difficile da utilizzare	8.	1	4
Mi sono sentito a mio agio nell'utilizzare il sito	9.	5	4
Ho avuto bisogno di imparare molti processi prima di riuscire ad utilizzare al meglio il sito	10.	1	4
Valutazione Totale			92,5

		Soggetto Sperimentale25	
Domande		**Voto**	**Punteggio**
Penso che mi piacerebbe utilizzare questo sito frequentemente	**1.**	3	2
Ho trovato il sito inutilmente complesso	2.	1	4
Ho trovato il sito molto semplice da usare	3.	5	4
Penso che avrei bisogno del supporto di una persona già in grado di utilizzare il sito	4.	3	2
Ho trovato le varie funzionalità del sito bene integrate	5.	5	4
Ho trovato incoerenze tra le varie funzionalità del sito	6.	1	4

Penso che la maggior parte delle persone possano imparare ad utilizzare il sito facilmente	7.	5	4
Ho trovato il sito molto difficile da utilizzare	8.	1	4
Mi sono sentito a mio agio nell'utilizzare il sito	9.	5	4
Ho avuto bisogno di imparare molti processi prima di riuscire ad utilizzare al meglio il sito	10.	2	3
Valutazione Totale			87,5

		Soggetto Sperimentale26	
Domande		**Voto**	**Punteggio**
Penso che mi piacerebbe utilizzare questo sito frequentemente	**1.**	3	2
Ho trovato il sito inutilmente complesso	2.	1	4
Ho trovato il sito molto semplice da usare	3.	5	4
Penso che avrei bisogno del supporto di una persona già in grado di utilizzare il sito	4.	3	2
Ho trovato le varie funzionalità del sito bene integrate	5.	5	4
Ho trovato incoerenze tra le varie funzionalità del sito	6.	1	4
Penso che la maggior parte delle persone possano imparare ad utilizzare il sito facilmente	7.	5	4
Ho trovato il sito molto difficile da utilizzare	8.	1	4
Mi sono sentito a mio agio nell'utilizzare il sito	9.	4	3
Ho avuto bisogno di imparare molti processi prima di riuscire ad utilizzare al meglio il sito	10.	2	3
Valutazione Totale			85

		Soggetto Sperimentale27	
Domande		**Voto**	**Punteggio**
Penso che mi piacerebbe utilizzare questo sito frequentemente	**1.**	3	2
Ho trovato il sito inutilmente complesso	2.	2	3
Ho trovato il sito molto semplice da usare	3.	5	4
Penso che avrei bisogno del supporto di una persona già in grado di utilizzare il sito	4.	4	1
Ho trovato le varie funzionalità del sito bene integrate	5.	5	4
Ho trovato incoerenze tra le varie funzionalità del sito	6.	1	4
Penso che la maggior parte delle persone possano imparare ad utilizzare il sito facilmente	7.	4	3
Ho trovato il sito molto difficile da utilizzare	8.	1	4
Mi sono sentito a mio agio nell'utilizzare il sito	9.	4	3
Ho avuto bisogno di imparare molti processi prima di riuscire ad utilizzare al meglio il sito	10.	1	4
Valutazione Totale			80

		Soggetto Sperimentale28	
Domande		**Voto**	**Punteggio**
Penso che mi piacerebbe utilizzare questo sito frequentemente	**1.**	3	2
Ho trovato il sito inutilmente complesso	2.	1	4
Ho trovato il sito molto semplice da usare	3.	5	4
Penso che avrei bisogno del supporto di una persona già in grado di utilizzare il sito	4.	2	3
Ho trovato le varie funzionalità del sito bene integrate	5.	5	4
Ho trovato incoerenze tra le varie funzionalità del sito	6.	1	4
Penso che la maggior parte delle persone possano imparare ad utilizzare il sito facilmente	7.	5	4
Ho trovato il sito molto difficile da utilizzare	8.	1	4
Mi sono sentito a mio agio nell'utilizzare il sito	9.	5	4
Ho avuto bisogno di imparare molti processi prima di riuscire ad utilizzare al meglio il sito	10.	2	3
Valutazione Totale			90

		Soggetto Sperimentale29	
Domande		**Voto**	**Punteggio**
Penso che mi piacerebbe utilizzare questo sito frequentemente	**1.**	4	3
Ho trovato il sito inutilmente complesso	2.	1	4
Ho trovato il sito molto semplice da usare	3.	4	3
Penso che avrei bisogno del supporto di una persona già in grado di utilizzare il sito	4.	1	4
Ho trovato le varie funzionalità del sito bene integrate	5.	5	4
Ho trovato incoerenze tra le varie funzionalità del sito	6.	2	3
Penso che la maggior parte delle persone possano imparare ad utilizzare il sito facilmente	7.	5	4
Ho trovato il sito molto difficile da utilizzare	8.	1	4
Mi sono sentito a mio agio nell'utilizzare il sito	9.	4	3
Ho avuto bisogno di imparare molti processi prima di riuscire ad utilizzare al meglio il sito	10.	1	4
Valutazione Totale			90

		Soggetto Sperimentale30	
Domande		**Voto**	**Punteggio**
Penso che mi piacerebbe utilizzare questo sito frequentemente	**1.**	3	3
Ho trovato il sito inutilmente complesso	2.	1	4
Ho trovato il sito molto semplice da usare	3.	5	4
Penso che avrei bisogno del supporto di una persona già in grado di utilizzare il sito	4.	2	3

Ho trovato le varie funzionalità del sito bene integrate	5.	5	4
Ho trovato incoerenze tra le varie funzionalità del sito	6.	1	4
Penso che la maggior parte delle persone possano imparare ad utilizzare il sito facilmente	7.	4	2
Ho trovato il sito molto difficile da utilizzare	8.	1	4
Mi sono sentito a mio agio nell'utilizzare il sito	9.	5	4
Ho avuto bisogno di imparare molti processi prima di riuscire ad utilizzare al meglio il sito	10.	1	4
Valutazione Totale			90

		Soggetto Sperimentale31	
Domande		**Voto**	**Punteggio**
Penso che mi piacerebbe utilizzare questo sito frequentemente	**1.**	3	2
Ho trovato il sito inutilmente complesso	2.	1	4
Ho trovato il sito molto semplice da usare	3.	5	4
Penso che avrei bisogno del supporto di una persona già in grado di utilizzare il sito	4.	1	4
Ho trovato le varie funzionalità del sito bene integrate	5.	5	4
Ho trovato incoerenze tra le varie funzionalità del sito	6.	1	4
Penso che la maggior parte delle persone possano imparare ad utilizzare il sito facilmente	7.	4	3
Ho trovato il sito molto difficile da utilizzare	8.	2	3
Mi sono sentito a mio agio nell'utilizzare il sito	9.	5	4
Ho avuto bisogno di imparare molti processi prima di riuscire ad utilizzare al meglio il sito	10.	1	4
Valutazione Totale			90

		Soggetto Sperimentale32	
Domande		**Voto**	**Punteggio**
Penso che mi piacerebbe utilizzare questo sito frequentemente	**1.**	3	2
Ho trovato il sito inutilmente complesso	2.	1	4
Ho trovato il sito molto semplice da usare	3.	5	4
Penso che avrei bisogno del supporto di una persona già in grado di utilizzare il sito	4.	1	4
Ho trovato le varie funzionalità del sito bene integrate	5.	5	4
Ho trovato incoerenze tra le varie funzionalità del sito	6.	1	4
Penso che la maggior parte delle persone possano imparare ad utilizzare il sito facilmente	7.	4	3
Ho trovato il sito molto difficile da utilizzare	8.	1	4
Mi sono sentito a mio agio nell'utilizzare il sito	9.	5	4
Ho avuto bisogno di imparare molti processi prima di riuscire ad utilizzare al meglio il sito	10.	2	3

Valutazione Totale			90

		Soggetto Sperimentale33	
Domande		**Voto**	**Punteggio**
Penso che mi piacerebbe utilizzare questo sito frequentemente	**1.**	4	3
Ho trovato il sito inutilmente complesso	2.	1	4
Ho trovato il sito molto semplice da usare	3.	5	4
Penso che avrei bisogno del supporto di una persona già in grado di utilizzare il sito	4.	2	3
Ho trovato le varie funzionalità del sito bene integrate	5.	5	4
Ho trovato incoerenze tra le varie funzionalità del sito	6.	1	4
Penso che la maggior parte delle persone possano imparare ad utilizzare il sito facilmente	7.	4	3
Ho trovato il sito molto difficile da utilizzare	8.	1	4
Mi sono sentito a mio agio nell'utilizzare il sito	9.	5	4
Ho avuto bisogno di imparare molti processi prima di riuscire ad utilizzare al meglio il sito	10.	1	4
Valutazione Totale			92,5

		Soggetto Sperimentale34	
Domande		**Voto**	**Punteggio**
Penso che mi piacerebbe utilizzare questo sito frequentemente	**1.**	4	3
Ho trovato il sito inutilmente complesso	2.	1	4
Ho trovato il sito molto semplice da usare	3.	5	4
Penso che avrei bisogno del supporto di una persona già in grado di utilizzare il sito	4.	2	3
Ho trovato le varie funzionalità del sito bene integrate	5.	5	4
Ho trovato incoerenze tra le varie funzionalità del sito	6.	1	4
Penso che la maggior parte delle persone possano imparare ad utilizzare il sito facilmente	7.	3	2
Ho trovato il sito molto difficile da utilizzare	8.	1	4
Mi sono sentito a mio agio nell'utilizzare il sito	9.	5	4
Ho avuto bisogno di imparare molti processi prima di riuscire ad utilizzare al meglio il sito	10.	1	4
Valutazione Totale			90

		Soggetto Sperimentale35	
Domande		**Voto**	**Punteggio**
Penso che mi piacerebbe utilizzare questo sito frequentemente	**1.**	4	3
Ho trovato il sito inutilmente complesso	2.	1	4

Ho trovato il sito molto semplice da usare	3.	5	4
Penso che avrei bisogno del supporto di una persona già in grado di utilizzare il sito	4.	1	4
Ho trovato le varie funzionalità del sito bene integrate	5.	5	4
Ho trovato incoerenze tra le varie funzionalità del sito	6.	1	4
Penso che la maggior parte delle persone possano imparare ad utilizzare il sito facilmente	7.	4	3
Ho trovato il sito molto difficile da utilizzare	8.	1	4
Mi sono sentito a mio agio nell'utilizzare il sito	9.	5	4
Ho avuto bisogno di imparare molti processi prima di riuscire ad utilizzare al meglio il sito	10.	2	3
Valutazione Totale			92,5

		Soggetto Sperimentale36	
Domande		**Voto**	**Punteggio**
Penso che mi piacerebbe utilizzare questo sito frequentemente	**1.**	5	4
Ho trovato il sito inutilmente complesso	2.	2	3
Ho trovato il sito molto semplice da usare	3.	5	4
Penso che avrei bisogno del supporto di una persona già in grado di utilizzare il sito	4.	1	4
Ho trovato le varie funzionalità del sito bene integrate	5.	5	4
Ho trovato incoerenze tra le varie funzionalità del sito	6.	1	4
Penso che la maggior parte delle persone possano imparare ad utilizzare il sito facilmente	7.	4	3
Ho trovato il sito molto difficile da utilizzare	8.	1	4
Mi sono sentito a mio agio nell'utilizzare il sito	9.	5	4
Ho avuto bisogno di imparare molti processi prima di riuscire ad utilizzare al meglio il sito	10.	2	3
Valutazione Totale			92,5

		Soggetto Sperimentale37	
Domande		**Voto**	**Punteggio**
Penso che mi piacerebbe utilizzare questo sito frequentemente	**1.**	4	3
Ho trovato il sito inutilmente complesso	2.	1	4
Ho trovato il sito molto semplice da usare	3.	5	4
Penso che avrei bisogno del supporto di una persona già in grado di utilizzare il sito	4.	1	4
Ho trovato le varie funzionalità del sito bene integrate	5.	5	4
Ho trovato incoerenze tra le varie funzionalità del sito	6.	1	4
Penso che la maggior parte delle persone possano imparare ad utilizzare il sito facilmente	7.	5	4
Ho trovato il sito molto difficile da utilizzare	8.	1	4
Mi sono sentito a mio agio nell'utilizzare il sito	9.	4	3

Ho avuto bisogno di imparare molti processi prima di riuscire ad utilizzare al meglio il sito	10.	2	3
Valutazione Totale			92,5

		Soggetto Sperimentale38	
Domande		**Voto**	**Punteggio**
Penso che mi piacerebbe utilizzare questo sito frequentemente	**1.**	4	3
Ho trovato il sito inutilmente complesso	2.	1	4
Ho trovato il sito molto semplice da usare	3.	5	4
Penso che avrei bisogno del supporto di una persona già in grado di utilizzare il sito	4.	3	2
Ho trovato le varie funzionalità del sito bene integrate	5.	5	4
Ho trovato incoerenze tra le varie funzionalità del sito	6.	1	4
Penso che la maggior parte delle persone possano imparare ad utilizzare il sito facilmente	7.	5	4
Ho trovato il sito molto difficile da utilizzare	8.	1	4
Mi sono sentito a mio agio nell'utilizzare il sito	9.	5	4
Ho avuto bisogno di imparare molti processi prima di riuscire ad utilizzare al meglio il sito	10.	2	3
Valutazione Totale			90

		Soggetto Sperimentale39	
Domande		**Voto**	**Punteggio**
Penso che mi piacerebbe utilizzare questo sito frequentemente	**1.**	4	3
Ho trovato il sito inutilmente complesso	2.	1	4
Ho trovato il sito molto semplice da usare	3.	5	4
Penso che avrei bisogno del supporto di una persona già in grado di utilizzare il sito	4.	3	2
Ho trovato le varie funzionalità del sito bene integrate	5.	5	4
Ho trovato incoerenze tra le varie funzionalità del sito	6.	1	4
Penso che la maggior parte delle persone possano imparare ad utilizzare il sito facilmente	7.	5	4
Ho trovato il sito molto difficile da utilizzare	8.	2	3
Mi sono sentito a mio agio nell'utilizzare il sito	9.	5	4
Ho avuto bisogno di imparare molti processi prima di riuscire ad utilizzare al meglio il sito	10.	1	4
Valutazione Totale			90

		Soggetto Sperimentale40	
Domande		**Voto**	**Punteggio**

Penso che mi piacerebbe utilizzare questo sito frequentemente	**1.**	5	4
Ho trovato il sito inutilmente complesso	2.	1	4
Ho trovato il sito molto semplice da usare	3.	5	4
Penso che avrei bisogno del supporto di una persona già in grado di utilizzare il sito	4.	3	2
Ho trovato le varie funzionalità del sito bene integrate	5.	5	4
Ho trovato incoerenze tra le varie funzionalità del sito	6.	1	4
Penso che la maggior parte delle persone possano imparare ad utilizzare il sito facilmente	7.	4	3
Ho trovato il sito molto difficile da utilizzare	8.	1	4
Mi sono sentito a mio agio nell'utilizzare il sito	9.	5	4
Ho avuto bisogno di imparare molti processi prima di riuscire ad utilizzare al meglio il sito	10.	1	4
Valutazione Totale			92,5

		Soggetto Sperimentale41	
Domande		**Voto**	**Punteggio**
Penso che mi piacerebbe utilizzare questo sito frequentemente	**1.**	5	4
Ho trovato il sito inutilmente complesso	2.	1	4
Ho trovato il sito molto semplice da usare	3.	5	4
Penso che avrei bisogno del supporto di una persona già in grado di utilizzare il sito	4.	1	4
Ho trovato le varie funzionalità del sito bene integrate	5.	5	4
Ho trovato incoerenze tra le varie funzionalità del sito	6.	1	4
Penso che la maggior parte delle persone possano imparare ad utilizzare il sito facilmente	7.	4	3
Ho trovato il sito molto difficile da utilizzare	8.	1	4
Mi sono sentito a mio agio nell'utilizzare il sito	9.	5	4
Ho avuto bisogno di imparare molti processi prima di riuscire ad utilizzare al meglio il sito	10.	1	4
Valutazione Totale			97,5

		Soggetto Sperimentale42	
Domande		**Voto**	**Punteggio**
Penso che mi piacerebbe utilizzare questo sito frequentemente	**1.**	3	2
Ho trovato il sito inutilmente complesso	2.	1	4
Ho trovato il sito molto semplice da usare	3.	5	4
Penso che avrei bisogno del supporto di una persona già in grado di utilizzare il sito	4.	1	4
Ho trovato le varie funzionalità del sito bene integrate	5.	5	4
Ho trovato incoerenze tra le varie funzionalità del sito	6.	1	4
Penso che la maggior parte delle persone possano imparare ad utilizzare il sito facilmente	7.	4	3

Ho trovato il sito molto difficile da utilizzare	8.	1	4
Mi sono sentito a mio agio nell'utilizzare il sito	9.	5	4
Ho avuto bisogno di imparare molti processi prima di riuscire ad utilizzare al meglio il sito	10.	1	4
Valutazione Totale			92,5

		Soggetto Sperimentale43	
Domande		**Voto**	**Punteggio**
Penso che mi piacerebbe utilizzare questo sito frequentemente	**1.**	5	4
Ho trovato il sito inutilmente complesso	2.	1	4
Ho trovato il sito molto semplice da usare	3.	5	4
Penso che avrei bisogno del supporto di una persona già in grado di utilizzare il sito	4.	1	4
Ho trovato le varie funzionalità del sito bene integrate	5.	5	4
Ho trovato incoerenze tra le varie funzionalità del sito	6.	1	4
Penso che la maggior parte delle persone possano imparare ad utilizzare il sito facilmente	7.	3	2
Ho trovato il sito molto difficile da utilizzare	8.	1	4
Mi sono sentito a mio agio nell'utilizzare il sito	9.	5	4
Ho avuto bisogno di imparare molti processi prima di riuscire ad utilizzare al meglio il sito	10.	1	4
Valutazione Totale			95

		Soggetto Sperimentale44	
Domande		**Voto**	**Punteggio**
Penso che mi piacerebbe utilizzare questo sito frequentemente	**1.**	5	4
Ho trovato il sito inutilmente complesso	2.	1	4
Ho trovato il sito molto semplice da usare	3.	5	4
Penso che avrei bisogno del supporto di una persona già in grado di utilizzare il sito	4.	2	3
Ho trovato le varie funzionalità del sito bene integrate	5.	5	4
Ho trovato incoerenze tra le varie funzionalità del sito	6.	1	4
Penso che la maggior parte delle persone possano imparare ad utilizzare il sito facilmente	7.	4	3
Ho trovato il sito molto difficile da utilizzare	8.	1	4
Mi sono sentito a mio agio nell'utilizzare il sito	9.	5	4
Ho avuto bisogno di imparare molti processi prima di riuscire ad utilizzare al meglio il sito	10.	1	4
Valutazione Totale			95

		Soggetto Sperimentale45

Domande		Voto	Punteggio
Penso che mi piacerebbe utilizzare questo sito frequentemente	1.	5	4
Ho trovato il sito inutilmente complesso	2.	1	4
Ho trovato il sito molto semplice da usare	3.	5	4
Penso che avrei bisogno del supporto di una persona già in grado di utilizzare il sito	4.	1	4
Ho trovato le varie funzionalità del sito bene integrate	5.	5	4
Ho trovato incoerenze tra le varie funzionalità del sito	6.	1	4
Penso che la maggior parte delle persone possano imparare ad utilizzare il sito facilmente	7.	4	3
Ho trovato il sito molto difficile da utilizzare	8.	1	4
Mi sono sentito a mio agio nell'utilizzare il sito	9.	5	4
Ho avuto bisogno di imparare molti processi prima di riuscire ad utilizzare al meglio il sito	10.	1	4
Valutazione Totale			97,5

Per la Specificazione dei Servizi il punteggio SUS risultante è pari a 88,89.

7.3 Dati raccolti dall'indagine di Usabilità della ricerca dei servizi

Così come stabilito dal progetto, di seguito sono mostrati i dati risultanti dalla compilazione del questionario SUS compilati dai soggetti sperimentali impegnati nel test della ricerca dei servizi.
Nelle tabelle che seguono sono mostrati i voti assegnati da ogni soggetto sperimentale, in totale 45, ed i punteggi corrispondenti.

		Soggetto Sperimentale1	
Domande		**Voto**	**Punteggio**
Penso che mi piacerebbe utilizzare questo sito frequentemente	**1.**	3	2
Ho trovato il sito inutilmente complesso	2.	1	4
Ho trovato il sito molto semplice da usare	3.	5	4
Penso che avrei bisogno del supporto di una persona già in grado di utilizzare il sito	4.	2	3
Ho trovato le varie funzionalità del sito bene integrate	5.	5	4
Ho trovato incoerenze tra le varie funzionalità del sito	6.	1	4
Penso che la maggior parte delle persone possano imparare ad utilizzare il sito facilmente	7.	5	4
Ho trovato il sito molto difficile da utilizzare	8.	1	4
Mi sono sentito a mio agio nell'utilizzare il sito	9.	5	4
Ho avuto bisogno di imparare molti processi prima di riuscire ad utilizzare al meglio il sito	10.	2	3
Valutazione Totale			90

		Soggetto Sperimentale2	
Domande		**Voto**	**Punteggio**
Penso che mi piacerebbe utilizzare questo sito frequentemente	**1.**	3	2
Ho trovato il sito inutilmente complesso	2.	1	4
Ho trovato il sito molto semplice da usare	3.	5	4
Penso che avrei bisogno del supporto di una persona già in grado di utilizzare il sito	4.	1	4
Ho trovato le varie funzionalità del sito bene integrate	5.	5	4
Ho trovato incoerenze tra le varie funzionalità del sito	6.	1	4
Penso che la maggior parte delle persone possano imparare ad utilizzare il sito facilmente	7.	5	4
Ho trovato il sito molto difficile da utilizzare	8.	1	4
Mi sono sentito a mio agio nell'utilizzare il sito	9.	5	4
Ho avuto bisogno di imparare molti processi prima di riuscire ad utilizzare al meglio il sito	10.	2	3
Valutazione Totale			92,5

		Soggetto Sperimentale3	
Domande		**Voto**	**Punteggio**
Penso che mi piacerebbe utilizzare questo sito frequentemente	**1.**	3	2
Ho trovato il sito inutilmente complesso	2.	1	4
Ho trovato il sito molto semplice da usare	3.	5	4
Penso che avrei bisogno del supporto di una persona già in grado di utilizzare il sito	4.	2	3
Ho trovato le varie funzionalità del sito bene integrate	5.	5	4
Ho trovato incoerenze tra le varie funzionalità del sito	6.	1	4
Penso che la maggior parte delle persone possano imparare ad utilizzare il sito facilmente	7.	4	3
Ho trovato il sito molto difficile da utilizzare	8.	1	4
Mi sono sentito a mio agio nell'utilizzare il sito	9.	5	4
Ho avuto bisogno di imparare molti processi prima di riuscire ad utilizzare al meglio il sito	10.	1	4
Valutazione Totale			90

		Soggetto Sperimentale4	
Domande		**Voto**	**Punteggio**
Penso che mi piacerebbe utilizzare questo sito frequentemente	**1.**	4	3
Ho trovato il sito inutilmente complesso	2.	1	4
Ho trovato il sito molto semplice da usare	3.	5	4
Penso che avrei bisogno del supporto di una persona già in grado di utilizzare il sito	4.	1	4
Ho trovato le varie funzionalità del sito bene integrate	5.	5	4
Ho trovato incoerenze tra le varie funzionalità del sito	6.	1	4
Penso che la maggior parte delle persone possano imparare ad utilizzare il sito facilmente	7.	4	3
Ho trovato il sito molto difficile da utilizzare	8.	1	4
Mi sono sentito a mio agio nell'utilizzare il sito	9.	5	4
Ho avuto bisogno di imparare molti processi prima di riuscire ad utilizzare al meglio il sito	10.	1	4
Valutazione Totale			95

		Soggetto Sperimentale5	
Domande		**Voto**	**Punteggio**
Penso che mi piacerebbe utilizzare questo sito frequentemente	**1.**	4	3
Ho trovato il sito inutilmente complesso	2.	1	4
Ho trovato il sito molto semplice da usare	3.	5	4

Penso che avrei bisogno del supporto di una persona già in grado di utilizzare il sito	4.	1	4
Ho trovato le varie funzionalità del sito bene integrate	5.	5	4
Ho trovato incoerenze tra le varie funzionalità del sito	6.	1	4
Penso che la maggior parte delle persone possano imparare ad utilizzare il sito facilmente	7.	5	4
Ho trovato il sito molto difficile da utilizzare	8.	1	4
Mi sono sentito a mio agio nell'utilizzare il sito	9.	5	4
Ho avuto bisogno di imparare molti processi prima di riuscire ad utilizzare al meglio il sito	10.	1	4
Valutazione Totale			97,5

		Soggetto Sperimentale6	
Domande		**Voto**	**Punteggio**
Penso che mi piacerebbe utilizzare questo sito frequentemente	**1.**	4	3
Ho trovato il sito inutilmente complesso	2.	1	4
Ho trovato il sito molto semplice da usare	3.	5	4
Penso che avrei bisogno del supporto di una persona già in grado di utilizzare il sito	4.	1	4
Ho trovato le varie funzionalità del sito bene integrate	5.	5	4
Ho trovato incoerenze tra le varie funzionalità del sito	6.	1	4
Penso che la maggior parte delle persone possano imparare ad utilizzare il sito facilmente	7.	4	3
Ho trovato il sito molto difficile da utilizzare	8.	1	4
Mi sono sentito a mio agio nell'utilizzare il sito	9.	5	4
Ho avuto bisogno di imparare molti processi prima di riuscire ad utilizzare al meglio il sito	10.	2	3
Valutazione Totale			92,5

		Soggetto Sperimentale7	
Domande		**Voto**	**Punteggio**
Penso che mi piacerebbe utilizzare questo sito frequentemente	**1.**	4	3
Ho trovato il sito inutilmente complesso	2.	1	4
Ho trovato il sito molto semplice da usare	3.	5	4
Penso che avrei bisogno del supporto di una persona già in grado di utilizzare il sito	4.	1	4
Ho trovato le varie funzionalità del sito bene integrate	5.	5	4
Ho trovato incoerenze tra le varie funzionalità del sito	6.	1	4
Penso che la maggior parte delle persone possano imparare ad utilizzare il sito facilmente	7.	5	4
Ho trovato il sito molto difficile da utilizzare	8.	1	4
Mi sono sentito a mio agio nell'utilizzare il sito	9.	5	4
Ho avuto bisogno di imparare molti processi prima di riuscire ad utilizzare al meglio il sito	10.	1	4

Valutazione Totale			97,5

		Soggetto Sperimentale8	
Domande		**Voto**	**Punteggio**
Penso che mi piacerebbe utilizzare questo sito frequentemente	**1.**	5	4
Ho trovato il sito inutilmente complesso	2.	1	4
Ho trovato il sito molto semplice da usare	3.	5	4
Penso che avrei bisogno del supporto di una persona già in grado di utilizzare il sito	4.	2	3
Ho trovato le varie funzionalità del sito bene integrate	5.	5	4
Ho trovato incoerenze tra le varie funzionalità del sito	6.	1	4
Penso che la maggior parte delle persone possano imparare ad utilizzare il sito facilmente	7.	5	4
Ho trovato il sito molto difficile da utilizzare	8.	1	4
Mi sono sentito a mio agio nell'utilizzare il sito	9.	5	4
Ho avuto bisogno di imparare molti processi prima di riuscire ad utilizzare al meglio il sito	10.	1	4
Valutazione Totale			97,5

		Soggetto Sperimentale9	
Domande		**Voto**	**Punteggio**
Penso che mi piacerebbe utilizzare questo sito frequentemente	**1.**	4	3
Ho trovato il sito inutilmente complesso	2.	1	4
Ho trovato il sito molto semplice da usare	3.	5	4
Penso che avrei bisogno del supporto di una persona già in grado di utilizzare il sito	4.	1	4
Ho trovato le varie funzionalità del sito bene integrate	5.	5	4
Ho trovato incoerenze tra le varie funzionalità del sito	6.	1	4
Penso che la maggior parte delle persone possano imparare ad utilizzare il sito facilmente	7.	5	4
Ho trovato il sito molto difficile da utilizzare	8.	1	4
Mi sono sentito a mio agio nell'utilizzare il sito	9.	5	4
Ho avuto bisogno di imparare molti processi prima di riuscire ad utilizzare al meglio il sito	10.	2	3
Valutazione Totale			95

		Soggetto Sperimentale10	
Domande		**Voto**	**Punteggio**
Penso che mi piacerebbe utilizzare questo sito frequentemente	**1.**	4	3
Ho trovato il sito inutilmente complesso	2.	1	4

Ho trovato il sito molto semplice da usare	3.	5	4
Penso che avrei bisogno del supporto di una persona già in grado di utilizzare il sito	4.	2	3
Ho trovato le varie funzionalità del sito bene integrate	5.	5	4
Ho trovato incoerenze tra le varie funzionalità del sito	6.	1	4
Penso che la maggior parte delle persone possano imparare ad utilizzare il sito facilmente	7.	5	4
Ho trovato il sito molto difficile da utilizzare	8.	1	4
Mi sono sentito a mio agio nell'utilizzare il sito	9.	5	4
Ho avuto bisogno di imparare molti processi prima di riuscire ad utilizzare al meglio il sito	10.	2	3
Valutazione Totale			92,5

		Soggetto Sperimentale11	
Domande		**Voto**	**Punteggio**
Penso che mi piacerebbe utilizzare questo sito frequentemente	**1.**	3	2
Ho trovato il sito inutilmente complesso	2.	1	4
Ho trovato il sito molto semplice da usare	3.	5	4
Penso che avrei bisogno del supporto di una persona già in grado di utilizzare il sito	4.	2	3
Ho trovato le varie funzionalità del sito bene integrate	5.	5	4
Ho trovato incoerenze tra le varie funzionalità del sito	6.	1	4
Penso che la maggior parte delle persone possano imparare ad utilizzare il sito facilmente	7.	5	4
Ho trovato il sito molto difficile da utilizzare	8.	1	4
Mi sono sentito a mio agio nell'utilizzare il sito	9.	5	4
Ho avuto bisogno di imparare molti processi prima di riuscire ad utilizzare al meglio il sito	10.	1	4
Valutazione Totale			92,5

		Soggetto Sperimentale12	
Domande		**Voto**	**Punteggio**
Penso che mi piacerebbe utilizzare questo sito frequentemente	**1.**	3	2
Ho trovato il sito inutilmente complesso	2.	1	4
Ho trovato il sito molto semplice da usare	3.	5	4
Penso che avrei bisogno del supporto di una persona già in grado di utilizzare il sito	4.	1	4
Ho trovato le varie funzionalità del sito bene integrate	5.	5	4
Ho trovato incoerenze tra le varie funzionalità del sito	6.	1	4
Penso che la maggior parte delle persone possano imparare ad utilizzare il sito facilmente	7.	4	3
Ho trovato il sito molto difficile da utilizzare	8.	1	4
Mi sono sentito a mio agio nell'utilizzare il sito	9.	5	4

Ho avuto bisogno di imparare molti processi prima di riuscire ad utilizzare al meglio il sito	10.	2	3
Valutazione Totale			90

		Soggetto Sperimentale13	
Domande		**Voto**	**Punteggio**
Penso che mi piacerebbe utilizzare questo sito frequentemente	**1.**	4	3
Ho trovato il sito inutilmente complesso	2.	1	4
Ho trovato il sito molto semplice da usare	3.	4	3
Penso che avrei bisogno del supporto di una persona già in grado di utilizzare il sito	4.	1	4
Ho trovato le varie funzionalità del sito bene integrate	5.	5	4
Ho trovato incoerenze tra le varie funzionalità del sito	6.	1	4
Penso che la maggior parte delle persone possano imparare ad utilizzare il sito facilmente	7.	5	4
Ho trovato il sito molto difficile da utilizzare	8.	1	4
Mi sono sentito a mio agio nell'utilizzare il sito	9.	5	4
Ho avuto bisogno di imparare molti processi prima di riuscire ad utilizzare al meglio il sito	10.	1	4
Valutazione Totale			95

		Soggetto Sperimentale14	
Domande		**Voto**	**Punteggio**
Penso che mi piacerebbe utilizzare questo sito frequentemente	**1.**	3	2
Ho trovato il sito inutilmente complesso	2.	1	4
Ho trovato il sito molto semplice da usare	3.	5	4
Penso che avrei bisogno del supporto di una persona già in grado di utilizzare il sito	4.	2	3
Ho trovato le varie funzionalità del sito bene integrate	5.	5	4
Ho trovato incoerenze tra le varie funzionalità del sito	6.	1	4
Penso che la maggior parte delle persone possano imparare ad utilizzare il sito facilmente	7.	5	4
Ho trovato il sito molto difficile da utilizzare	8.	1	4
Mi sono sentito a mio agio nell'utilizzare il sito	9.	5	4
Ho avuto bisogno di imparare molti processi prima di riuscire ad utilizzare al meglio il sito	10.	2	3
Valutazione Totale			90

		Soggetto Sperimentale15

Domande		Voto	Punteggio
Penso che mi piacerebbe utilizzare questo sito frequentemente	**1.**	4	3
Ho trovato il sito inutilmente complesso	2.	1	4
Ho trovato il sito molto semplice da usare	3.	5	4
Penso che avrei bisogno del supporto di una persona già in grado di utilizzare il sito	4.	1	4
Ho trovato le varie funzionalità del sito bene integrate	5.	5	4
Ho trovato incoerenze tra le varie funzionalità del sito	6.	1	4
Penso che la maggior parte delle persone possano imparare ad utilizzare il sito facilmente	7.	4	3
Ho trovato il sito molto difficile da utilizzare	8.	1	4
Mi sono sentito a mio agio nell'utilizzare il sito	9.	5	4
Ho avuto bisogno di imparare molti processi prima di riuscire ad utilizzare al meglio il sito	10.	2	3
Valutazione Totale			92,5

		Soggetto Sperimentale16	
Domande		**Voto**	**Punteggio**
Penso che mi piacerebbe utilizzare questo sito frequentemente	**1.**	4	3
Ho trovato il sito inutilmente complesso	2.	1	4
Ho trovato il sito molto semplice da usare	3.	5	4
Penso che avrei bisogno del supporto di una persona già in grado di utilizzare il sito	4.	2	3
Ho trovato le varie funzionalità del sito bene integrate	5.	5	4
Ho trovato incoerenze tra le varie funzionalità del sito	6.	1	4
Penso che la maggior parte delle persone possano imparare ad utilizzare il sito facilmente	7.	5	4
Ho trovato il sito molto difficile da utilizzare	8.	1	4
Mi sono sentito a mio agio nell'utilizzare il sito	9.	5	4
Ho avuto bisogno di imparare molti processi prima di riuscire ad utilizzare al meglio il sito	10.	2	3
Valutazione Totale			92,5

		Soggetto Sperimentale17	
Domande		**Voto**	**Punteggio**
Penso che mi piacerebbe utilizzare questo sito frequentemente	**1.**	4	3
Ho trovato il sito inutilmente complesso	2.	1	4
Ho trovato il sito molto semplice da usare	3.	5	4
Penso che avrei bisogno del supporto di una persona già in grado di utilizzare il sito	4.	1	4
Ho trovato le varie funzionalità del sito bene integrate	5.	4	3
Ho trovato incoerenze tra le varie funzionalità del sito	6.	1	4

Penso che la maggior parte delle persone possano imparare ad utilizzare il sito facilmente	7.	4	3
Ho trovato il sito molto difficile da utilizzare	8.	1	4
Mi sono sentito a mio agio nell'utilizzare il sito	9.	5	4
Ho avuto bisogno di imparare molti processi prima di riuscire ad utilizzare al meglio il sito	10.	1	4
Valutazione Totale			92,5

		Soggetto Sperimentale18	
Domande		**Voto**	**Punteggio**
Penso che mi piacerebbe utilizzare questo sito frequentemente	**1.**	4	3
Ho trovato il sito inutilmente complesso	2.	1	4
Ho trovato il sito molto semplice da usare	3.	5	4
Penso che avrei bisogno del supporto di una persona già in grado di utilizzare il sito	4.	1	4
Ho trovato le varie funzionalità del sito bene integrate	5.	5	4
Ho trovato incoerenze tra le varie funzionalità del sito	6.	1	4
Penso che la maggior parte delle persone possano imparare ad utilizzare il sito facilmente	7.	4	3
Ho trovato il sito molto difficile da utilizzare	8.	1	4
Mi sono sentito a mio agio nell'utilizzare il sito	9.	5	4
Ho avuto bisogno di imparare molti processi prima di riuscire ad utilizzare al meglio il sito	10.	2	3
Valutazione Totale			92,5

		Soggetto Sperimentale19	
Domande		**Voto**	**Punteggio**
Penso che mi piacerebbe utilizzare questo sito frequentemente	**1.**	4	3
Ho trovato il sito inutilmente complesso	2.	1	4
Ho trovato il sito molto semplice da usare	3.	5	4
Penso che avrei bisogno del supporto di una persona già in grado di utilizzare il sito	4.	2	3
Ho trovato le varie funzionalità del sito bene integrate	5.	5	4
Ho trovato incoerenze tra le varie funzionalità del sito	6.	1	4
Penso che la maggior parte delle persone possano imparare ad utilizzare il sito facilmente	7.	5	4
Ho trovato il sito molto difficile da utilizzare	8.	1	4
Mi sono sentito a mio agio nell'utilizzare il sito	9.	5	4
Ho avuto bisogno di imparare molti processi prima di riuscire ad utilizzare al meglio il sito	10.	2	3
Valutazione Totale			92,5

		Soggetto Sperimentale20	
Domande		**Voto**	**Punteggio**
Penso che mi piacerebbe utilizzare questo sito frequentemente	**1.**	3	2
Ho trovato il sito inutilmente complesso	2.	1	4
Ho trovato il sito molto semplice da usare	3.	5	4
Penso che avrei bisogno del supporto di una persona già in grado di utilizzare il sito	4.	1	4
Ho trovato le varie funzionalità del sito bene integrate	5.	5	4
Ho trovato incoerenze tra le varie funzionalità del sito	6.	1	4
Penso che la maggior parte delle persone possano imparare ad utilizzare il sito facilmente	7.	5	4
Ho trovato il sito molto difficile da utilizzare	8.	1	4
Mi sono sentito a mio agio nell'utilizzare il sito	9.	5	4
Ho avuto bisogno di imparare molti processi prima di riuscire ad utilizzare al meglio il sito	10.	1	4
Valutazione Totale			95

		Soggetto Sperimentale21	
Domande		**Voto**	**Punteggio**
Penso che mi piacerebbe utilizzare questo sito frequentemente	**1.**	4	3
Ho trovato il sito inutilmente complesso	2.	1	4
Ho trovato il sito molto semplice da usare	3.	5	4
Penso che avrei bisogno del supporto di una persona già in grado di utilizzare il sito	4.	1	4
Ho trovato le varie funzionalità del sito bene integrate	5.	5	4
Ho trovato incoerenze tra le varie funzionalità del sito	6.	1	4
Penso che la maggior parte delle persone possano imparare ad utilizzare il sito facilmente	7.	5	4
Ho trovato il sito molto difficile da utilizzare	8.	1	4
Mi sono sentito a mio agio nell'utilizzare il sito	9.	5	4
Ho avuto bisogno di imparare molti processi prima di riuscire ad utilizzare al meglio il sito	10.	1	4
Valutazione Totale			97,5

		Soggetto Sperimentale22	
Domande		**Voto**	**Punteggio**
Penso che mi piacerebbe utilizzare questo sito frequentemente	**1.**	4	3
Ho trovato il sito inutilmente complesso	2.	1	4
Ho trovato il sito molto semplice da usare	3.	5	4
Penso che avrei bisogno del supporto di una persona già in grado di utilizzare il sito	4.	1	4

Ho trovato le varie funzionalità del sito bene integrate	5.	5	4
Ho trovato incoerenze tra le varie funzionalità del sito	6.	1	4
Penso che la maggior parte delle persone possano imparare ad utilizzare il sito facilmente	7.	5	4
Ho trovato il sito molto difficile da utilizzare	8.	1	4
Mi sono sentito a mio agio nell'utilizzare il sito	9.	5	4
Ho avuto bisogno di imparare molti processi prima di riuscire ad utilizzare al meglio il sito	10.	1	4
Valutazione Totale			97,5

		Soggetto Sperimentale23	
Domande		**Voto**	**Punteggio**
Penso che mi piacerebbe utilizzare questo sito frequentemente	**1.**	4	3
Ho trovato il sito inutilmente complesso	2.	1	4
Ho trovato il sito molto semplice da usare	3.	5	4
Penso che avrei bisogno del supporto di una persona già in grado di utilizzare il sito	4.	1	4
Ho trovato le varie funzionalità del sito bene integrate	5.	5	4
Ho trovato incoerenze tra le varie funzionalità del sito	6.	1	4
Penso che la maggior parte delle persone possano imparare ad utilizzare il sito facilmente	7.	4	3
Ho trovato il sito molto difficile da utilizzare	8.	1	4
Mi sono sentito a mio agio nell'utilizzare il sito	9.	5	4
Ho avuto bisogno di imparare molti processi prima di riuscire ad utilizzare al meglio il sito	10.	1	4
Valutazione Totale			95

		Soggetto Sperimentale24	
Domande		**Voto**	**Punteggio**
Penso che mi piacerebbe utilizzare questo sito frequentemente	**1.**	4	3
Ho trovato il sito inutilmente complesso	2.	1	4
Ho trovato il sito molto semplice da usare	3.	5	4
Penso che avrei bisogno del supporto di una persona già in grado di utilizzare il sito	4.	1	4
Ho trovato le varie funzionalità del sito bene integrate	5.	5	4
Ho trovato incoerenze tra le varie funzionalità del sito	6.	1	4
Penso che la maggior parte delle persone possano imparare ad utilizzare il sito facilmente	7.	5	4
Ho trovato il sito molto difficile da utilizzare	8.	1	4
Mi sono sentito a mio agio nell'utilizzare il sito	9.	5	4
Ho avuto bisogno di imparare molti processi prima di riuscire ad utilizzare al meglio il sito	10.	1	4

Valutazione Totale			97,5

		Soggetto Sperimentale25	
Domande		**Voto**	**Punteggio**
Penso che mi piacerebbe utilizzare questo sito frequentemente	**1.**	3	2
Ho trovato il sito inutilmente complesso	2.	1	4
Ho trovato il sito molto semplice da usare	3.	5	4
Penso che avrei bisogno del supporto di una persona già in grado di utilizzare il sito	4.	1	4
Ho trovato le varie funzionalità del sito bene integrate	5.	5	4
Ho trovato incoerenze tra le varie funzionalità del sito	6.	1	4
Penso che la maggior parte delle persone possano imparare ad utilizzare il sito facilmente	7.	5	4
Ho trovato il sito molto difficile da utilizzare	8.	1	4
Mi sono sentito a mio agio nell'utilizzare il sito	9.	5	4
Ho avuto bisogno di imparare molti processi prima di riuscire ad utilizzare al meglio il sito	10.	2	3
Valutazione Totale			92,5

		Soggetto Sperimentale26	
Domande		**Voto**	**Punteggio**
Penso che mi piacerebbe utilizzare questo sito frequentemente	**1.**	4	3
Ho trovato il sito inutilmente complesso	2.	1	4
Ho trovato il sito molto semplice da usare	3.	5	4
Penso che avrei bisogno del supporto di una persona già in grado di utilizzare il sito	4.	1	4
Ho trovato le varie funzionalità del sito bene integrate	5.	5	4
Ho trovato incoerenze tra le varie funzionalità del sito	6.	1	4
Penso che la maggior parte delle persone possano imparare ad utilizzare il sito facilmente	7.	5	4
Ho trovato il sito molto difficile da utilizzare	8.	1	4
Mi sono sentito a mio agio nell'utilizzare il sito	9.	5	4
Ho avuto bisogno di imparare molti processi prima di riuscire ad utilizzare al meglio il sito	10.	2	3
Valutazione Totale			95

		Soggetto Sperimentale27	
Domande		**Voto**	**Punteggio**
Penso che mi piacerebbe utilizzare questo sito frequentemente	**1.**	4	3
Ho trovato il sito inutilmente complesso	2.	1	4

Ho trovato il sito molto semplice da usare	3.	5	4
Penso che avrei bisogno del supporto di una persona già in grado di utilizzare il sito	4.	1	4
Ho trovato le varie funzionalità del sito bene integrate	5.	5	4
Ho trovato incoerenze tra le varie funzionalità del sito	6.	1	4
Penso che la maggior parte delle persone possano imparare ad utilizzare il sito facilmente	7.	4	3
Ho trovato il sito molto difficile da utilizzare	8.	1	4
Mi sono sentito a mio agio nell'utilizzare il sito	9.	5	4
Ho avuto bisogno di imparare molti processi prima di riuscire ad utilizzare al meglio il sito	10.	1	4
Valutazione Totale			95

		Soggetto Sperimentale28	
Domande		**Voto**	**Punteggio**
Penso che mi piacerebbe utilizzare questo sito frequentemente	**1.**	4	3
Ho trovato il sito inutilmente complesso	2.	1	4
Ho trovato il sito molto semplice da usare	3.	5	4
Penso che avrei bisogno del supporto di una persona già in grado di utilizzare il sito	4.	1	4
Ho trovato le varie funzionalità del sito bene integrate	5.	5	4
Ho trovato incoerenze tra le varie funzionalità del sito	6.	1	4
Penso che la maggior parte delle persone possano imparare ad utilizzare il sito facilmente	7.	5	4
Ho trovato il sito molto difficile da utilizzare	8.	1	4
Mi sono sentito a mio agio nell'utilizzare il sito	9.	5	4
Ho avuto bisogno di imparare molti processi prima di riuscire ad utilizzare al meglio il sito	10.	1	4
Valutazione Totale			97,5

		Soggetto Sperimentale29	
Domande		**Voto**	**Punteggio**
Penso che mi piacerebbe utilizzare questo sito frequentemente	**1.**	4	3
Ho trovato il sito inutilmente complesso	2.	1	4
Ho trovato il sito molto semplice da usare	3.	5	4
Penso che avrei bisogno del supporto di una persona già in grado di utilizzare il sito	4.	1	4
Ho trovato le varie funzionalità del sito bene integrate	5.	5	4
Ho trovato incoerenze tra le varie funzionalità del sito	6.	1	4
Penso che la maggior parte delle persone possano imparare ad utilizzare il sito facilmente	7.	5	4
Ho trovato il sito molto difficile da utilizzare	8.	1	4
Mi sono sentito a mio agio nell'utilizzare il sito	9.	5	4

Ho avuto bisogno di imparare molti processi prima di riuscire ad utilizzare al meglio il sito	10.	1	4
Valutazione Totale			97,5

		Soggetto Sperimentale30	
Domande		**Voto**	**Punteggio**
Penso che mi piacerebbe utilizzare questo sito frequentemente	**1.**	4	3
Ho trovato il sito inutilmente complesso	2.	1	4
Ho trovato il sito molto semplice da usare	3.	5	4
Penso che avrei bisogno del supporto di una persona già in grado di utilizzare il sito	4.	1	4
Ho trovato le varie funzionalità del sito bene integrate	5.	5	4
Ho trovato incoerenze tra le varie funzionalità del sito	6.	1	4
Penso che la maggior parte delle persone possano imparare ad utilizzare il sito facilmente	7.	4	2
Ho trovato il sito molto difficile da utilizzare	8.	1	4
Mi sono sentito a mio agio nell'utilizzare il sito	9.	5	4
Ho avuto bisogno di imparare molti processi prima di riuscire ad utilizzare al meglio il sito	10.	1	4
Valutazione Totale			92,5

		Soggetto Sperimentale31	
Domande		**Voto**	**Punteggio**
Penso che mi piacerebbe utilizzare questo sito frequentemente	**1.**	4	3
Ho trovato il sito inutilmente complesso	2.	1	4
Ho trovato il sito molto semplice da usare	3.	5	4
Penso che avrei bisogno del supporto di una persona già in grado di utilizzare il sito	4.	1	4
Ho trovato le varie funzionalità del sito bene integrate	5.	5	4
Ho trovato incoerenze tra le varie funzionalità del sito	6.	1	4
Penso che la maggior parte delle persone possano imparare ad utilizzare il sito facilmente	7.	4	3
Ho trovato il sito molto difficile da utilizzare	8.	1	4
Mi sono sentito a mio agio nell'utilizzare il sito	9.	5	4
Ho avuto bisogno di imparare molti processi prima di riuscire ad utilizzare al meglio il sito	10.	1	4
Valutazione Totale			95

		Soggetto Sperimentale32	
Domande		**Voto**	**Punteggio**

Penso che mi piacerebbe utilizzare questo sito frequentemente	**1.**	4	3
Ho trovato il sito inutilmente complesso	2.	1	4
Ho trovato il sito molto semplice da usare	3.	5	4
Penso che avrei bisogno del supporto di una persona già in grado di utilizzare il sito	4.	1	4
Ho trovato le varie funzionalità del sito bene integrate	5.	5	4
Ho trovato incoerenze tra le varie funzionalità del sito	6.	1	4
Penso che la maggior parte delle persone possano imparare ad utilizzare il sito facilmente	7.	4	3
Ho trovato il sito molto difficile da utilizzare	8.	1	4
Mi sono sentito a mio agio nell'utilizzare il sito	9.	5	4
Ho avuto bisogno di imparare molti processi prima di riuscire ad utilizzare al meglio il sito	10.	1	4
Valutazione Totale			95

		Soggetto Sperimentale33	
Domande		**Voto**	**Punteggio**
Penso che mi piacerebbe utilizzare questo sito frequentemente	**1.**	5	4
Ho trovato il sito inutilmente complesso	2.	1	4
Ho trovato il sito molto semplice da usare	3.	5	4
Penso che avrei bisogno del supporto di una persona già in grado di utilizzare il sito	4.	2	3
Ho trovato le varie funzionalità del sito bene integrate	5.	5	4
Ho trovato incoerenze tra le varie funzionalità del sito	6.	1	4
Penso che la maggior parte delle persone possano imparare ad utilizzare il sito facilmente	7.	4	3
Ho trovato il sito molto difficile da utilizzare	8.	1	4
Mi sono sentito a mio agio nell'utilizzare il sito	9.	5	4
Ho avuto bisogno di imparare molti processi prima di riuscire ad utilizzare al meglio il sito	10.	1	4
Valutazione Totale			95

		Soggetto Sperimentale34	
Domande		**Voto**	**Punteggio**
Penso che mi piacerebbe utilizzare questo sito frequentemente	**1.**	4	3
Ho trovato il sito inutilmente complesso	2.	1	4
Ho trovato il sito molto semplice da usare	3.	5	4
Penso che avrei bisogno del supporto di una persona già in grado di utilizzare il sito	4.	1	4
Ho trovato le varie funzionalità del sito bene integrate	5.	5	4
Ho trovato incoerenze tra le varie funzionalità del sito	6.	1	4
Penso che la maggior parte delle persone possano imparare ad utilizzare il sito facilmente	7.	5	4

Ho trovato il sito molto difficile da utilizzare	8.	1	4
Mi sono sentito a mio agio nell'utilizzare il sito	9.	5	4
Ho avuto bisogno di imparare molti processi prima di riuscire ad utilizzare al meglio il sito	10.	1	4
Valutazione Totale			97,5

		Soggetto Sperimentale35	
Domande		**Voto**	**Punteggio**
Penso che mi piacerebbe utilizzare questo sito frequentemente	**1.**	4	3
Ho trovato il sito inutilmente complesso	2.	1	4
Ho trovato il sito molto semplice da usare	3.	5	4
Penso che avrei bisogno del supporto di una persona già in grado di utilizzare il sito	4.	1	4
Ho trovato le varie funzionalità del sito bene integrate	5.	5	4
Ho trovato incoerenze tra le varie funzionalità del sito	6.	1	4
Penso che la maggior parte delle persone possano imparare ad utilizzare il sito facilmente	7.	4	3
Ho trovato il sito molto difficile da utilizzare	8.	1	4
Mi sono sentito a mio agio nell'utilizzare il sito	9.	5	4
Ho avuto bisogno di imparare molti processi prima di riuscire ad utilizzare al meglio il sito	10.	2	3
Valutazione Totale			92,5

		Soggetto Sperimentale36	
Domande		**Voto**	**Punteggio**
Penso che mi piacerebbe utilizzare questo sito frequentemente	**1.**	5	4
Ho trovato il sito inutilmente complesso	2.	1	4
Ho trovato il sito molto semplice da usare	3.	5	4
Penso che avrei bisogno del supporto di una persona già in grado di utilizzare il sito	4.	1	4
Ho trovato le varie funzionalità del sito bene integrate	5.	5	4
Ho trovato incoerenze tra le varie funzionalità del sito	6.	1	4
Penso che la maggior parte delle persone possano imparare ad utilizzare il sito facilmente	7.	4	3
Ho trovato il sito molto difficile da utilizzare	8.	1	4
Mi sono sentito a mio agio nell'utilizzare il sito	9.	5	4
Ho avuto bisogno di imparare molti processi prima di riuscire ad utilizzare al meglio il sito	10.	2	3
Valutazione Totale			95

		Soggetto Sperimentale37

Domande		Voto	Punteggio
Penso che mi piacerebbe utilizzare questo sito frequentemente	**1.**	4	3
Ho trovato il sito inutilmente complesso	2.	1	4
Ho trovato il sito molto semplice da usare	3.	5	4
Penso che avrei bisogno del supporto di una persona già in grado di utilizzare il sito	4.	1	4
Ho trovato le varie funzionalità del sito bene integrate	5.	5	4
Ho trovato incoerenze tra le varie funzionalità del sito	6.	1	4
Penso che la maggior parte delle persone possano imparare ad utilizzare il sito facilmente	7.	5	4
Ho trovato il sito molto difficile da utilizzare	8.	1	4
Mi sono sentito a mio agio nell'utilizzare il sito	9.	4	3
Ho avuto bisogno di imparare molti processi prima di riuscire ad utilizzare al meglio il sito	10.	1	4
Valutazione Totale			95

		Soggetto Sperimentale38	
Domande		**Voto**	**Punteggio**
Penso che mi piacerebbe utilizzare questo sito frequentemente	**1.**	4	3
Ho trovato il sito inutilmente complesso	2.	1	4
Ho trovato il sito molto semplice da usare	3.	5	4
Penso che avrei bisogno del supporto di una persona già in grado di utilizzare il sito	4.	2	3
Ho trovato le varie funzionalità del sito bene integrate	5.	5	4
Ho trovato incoerenze tra le varie funzionalità del sito	6.	1	4
Penso che la maggior parte delle persone possano imparare ad utilizzare il sito facilmente	7.	5	4
Ho trovato il sito molto difficile da utilizzare	8.	1	4
Mi sono sentito a mio agio nell'utilizzare il sito	9.	5	4
Ho avuto bisogno di imparare molti processi prima di riuscire ad utilizzare al meglio il sito	10.	2	3
Valutazione Totale			92,5

		Soggetto Sperimentale39	
Domande		**Voto**	**Punteggio**
Penso che mi piacerebbe utilizzare questo sito frequentemente	**1.**	4	3
Ho trovato il sito inutilmente complesso	2.	1	4
Ho trovato il sito molto semplice da usare	3.	5	4
Penso che avrei bisogno del supporto di una persona già in grado di utilizzare il sito	4.	1	4
Ho trovato le varie funzionalità del sito bene integrate	5.	5	4
Ho trovato incoerenze tra le varie funzionalità del sito	6.	1	4

Penso che la maggior parte delle persone possano imparare ad utilizzare il sito facilmente	7.	5	4
Ho trovato il sito molto difficile da utilizzare	8.	1	4
Mi sono sentito a mio agio nell'utilizzare il sito	9.	5	4
Ho avuto bisogno di imparare molti processi prima di riuscire ad utilizzare al meglio il sito	10.	1	4
Valutazione Totale			97,5

		Soggetto Sperimentale40	
Domande		**Voto**	**Punteggio**
Penso che mi piacerebbe utilizzare questo sito frequentemente	**1.**	5	4
Ho trovato il sito inutilmente complesso	2.	1	4
Ho trovato il sito molto semplice da usare	3.	5	4
Penso che avrei bisogno del supporto di una persona già in grado di utilizzare il sito	4.	1	4
Ho trovato le varie funzionalità del sito bene integrate	5.	5	4
Ho trovato incoerenze tra le varie funzionalità del sito	6.	1	4
Penso che la maggior parte delle persone possano imparare ad utilizzare il sito facilmente	7.	5	4
Ho trovato il sito molto difficile da utilizzare	8.	1	4
Mi sono sentito a mio agio nell'utilizzare il sito	9.	5	4
Ho avuto bisogno di imparare molti processi prima di riuscire ad utilizzare al meglio il sito	10.	1	4
Valutazione Totale			100

		Soggetto Sperimentale41	
Domande		**Voto**	**Punteggio**
Penso che mi piacerebbe utilizzare questo sito frequentemente	**1.**	5	4
Ho trovato il sito inutilmente complesso	2.	1	4
Ho trovato il sito molto semplice da usare	3.	5	4
Penso che avrei bisogno del supporto di una persona già in grado di utilizzare il sito	4.	1	4
Ho trovato le varie funzionalità del sito bene integrate	5.	5	4
Ho trovato incoerenze tra le varie funzionalità del sito	6.	1	4
Penso che la maggior parte delle persone possano imparare ad utilizzare il sito facilmente	7.	5	4
Ho trovato il sito molto difficile da utilizzare	8.	1	4
Mi sono sentito a mio agio nell'utilizzare il sito	9.	5	4
Ho avuto bisogno di imparare molti processi prima di riuscire ad utilizzare al meglio il sito	10.	1	4
Valutazione Totale			100

		Soggetto Sperimentale42	
Domande		**Voto**	**Punteggio**
Penso che mi piacerebbe utilizzare questo sito frequentemente	**1.**	4	3
Ho trovato il sito inutilmente complesso	2.	1	4
Ho trovato il sito molto semplice da usare	3.	5	4
Penso che avrei bisogno del supporto di una persona già in grado di utilizzare il sito	4.	1	4
Ho trovato le varie funzionalità del sito bene integrate	5.	5	4
Ho trovato incoerenze tra le varie funzionalità del sito	6.	1	4
Penso che la maggior parte delle persone possano imparare ad utilizzare il sito facilmente	7.	5	4
Ho trovato il sito molto difficile da utilizzare	8.	1	4
Mi sono sentito a mio agio nell'utilizzare il sito	9.	5	4
Ho avuto bisogno di imparare molti processi prima di riuscire ad utilizzare al meglio il sito	10.	1	4
Valutazione Totale			97,5

		Soggetto Sperimentale43	
Domande		**Voto**	**Punteggio**
Penso che mi piacerebbe utilizzare questo sito frequentemente	**1.**	5	4
Ho trovato il sito inutilmente complesso	2.	1	4
Ho trovato il sito molto semplice da usare	3.	5	4
Penso che avrei bisogno del supporto di una persona già in grado di utilizzare il sito	4.	1	4
Ho trovato le varie funzionalità del sito bene integrate	5.	5	4
Ho trovato incoerenze tra le varie funzionalità del sito	6.	1	4
Penso che la maggior parte delle persone possano imparare ad utilizzare il sito facilmente	7.	4	3
Ho trovato il sito molto difficile da utilizzare	8.	1	4
Mi sono sentito a mio agio nell'utilizzare il sito	9.	5	4
Ho avuto bisogno di imparare molti processi prima di riuscire ad utilizzare al meglio il sito	10.	1	4
Valutazione Totale			97,5

		Soggetto Sperimentale44	
Domande		**Voto**	**Punteggio**
Penso che mi piacerebbe utilizzare questo sito frequentemente	**1.**	5	4
Ho trovato il sito inutilmente complesso	2.	1	4
Ho trovato il sito molto semplice da usare	3.	5	4
Penso che avrei bisogno del supporto di una persona già in grado di utilizzare il sito	4.	1	4

Ho trovato le varie funzionalità del sito bene integrate	5.	5	4
Ho trovato incoerenze tra le varie funzionalità del sito	6.	1	4
Penso che la maggior parte delle persone possano imparare ad utilizzare il sito facilmente	7.	5	4
Ho trovato il sito molto difficile da utilizzare	8.	1	4
Mi sono sentito a mio agio nell'utilizzare il sito	9.	5	4
Ho avuto bisogno di imparare molti processi prima di riuscire ad utilizzare al meglio il sito	10.	1	4
Valutazione Totale			100

		Soggetto Sperimentale45	
Domande		**Voto**	**Punteggio**
Penso che mi piacerebbe utilizzare questo sito frequentemente	**1.**	5	4
Ho trovato il sito inutilmente complesso	2.	1	4
Ho trovato il sito molto semplice da usare	3.	5	4
Penso che avrei bisogno del supporto di una persona già in grado di utilizzare il sito	4.	1	4
Ho trovato le varie funzionalità del sito bene integrate	5.	5	4
Ho trovato incoerenze tra le varie funzionalità del sito	6.	1	4
Penso che la maggior parte delle persone possano imparare ad utilizzare il sito facilmente	7.	5	4
Ho trovato il sito molto difficile da utilizzare	8.	1	4
Mi sono sentito a mio agio nell'utilizzare il sito	9.	5	4
Ho avuto bisogno di imparare molti processi prima di riuscire ad utilizzare al meglio il sito	10.	1	4
Valutazione Totale			100

Per la Ricerca dei Servizi il punteggio SUS risultante è pari a 94,94.

7.4 Dati raccolti dall'indagine di Usabilità della composizione dei servizi

Così come stabilito dal progetto, di seguito sono mostrati i dati risultanti dalla compilazione del questionario SUS compilati dai soggetti sperimentali impegnati nel test della composizione dei servizi.
Nelle tabelle che seguono sono mostrati i voti assegnati da ogni soggetto sperimentale, in totale 15, ed i punteggi corrispondenti.

7.5 Dati raccolti dall'indagine UX della composizione dei servizi

Così come stabilito dal progetto, di seguito sono mostrati i dati risultanti dalla compilazione del questionario UEQ compilati dai soggetti sperimentali impegnati nel test della composizione dei servizi.
Nelle tabelle che seguono sono mostrati i punteggi assegnati dai 15 soggetti sperimentali (indicati in tabella con la sigla SS) impegnati da questa sperimentazione. Più precisamente, ogni tabella mostra i risultati di 5 utenti.
Legenda: SS – Soggetto Sperimentale

Categoria	Domande	SS 1	SS 4	SS 5	SS 6	SS 7
Apprendibilità	2	2	3	3	3	3
Apprendibilità	4	2	3	2	2	3
Apprendibilità	13	3	2	2	3	3
Apprendibilità	21	3	2	1	2	1
Attrattività	1	2	3	3	3	3
Attrattività	12	2	2	2	1	3
Attrattività	14	3	2	1	-1	3
Attrattività	16	2	3	2	2	3
Attrattività	24	1	2	1	2	1
Attrattività	25	2	2	1	2	3
Controllabilità	8	2	0	3	3	2
Controllabilità	11	2	2	1	2	3
Controllabilità	17	2	2	1	2	3
Controllabilità	19	2	2	1	1	3
Efficienza	9	2	0	3	1	2
Efficienza	20	2	3	1	2	3
Efficienza	22	2	2	1	1	3
Efficienza	23	2	2	1	2	3
Originalità	3	2	0	1	1	0
Originalità	10	3	2	3	0	3
Originalità	15	2	3	3	2	0
Originalità	26	2	3	1	2	3
Stimolazione	5	1	2	2	2	1
Stimolazione	6	1	2	1	1	2
Stimolazione	7	2	1	1	1	2
Stimolazione	18	3	2	1	2	3

Media Utente	2,08	2,00	1,65	1,69	2,38

Categoria	Domande	SS 17	SS 18	SS 19	SS 25	SS 26
Apprendibilità	2	3	3	3	1	3
Apprendibilità	4	3	2	3	2	2
Apprendibilità	13	3	3	3	2	3
Apprendibilità	21	3	3	3	1	2
Attrattività	1	3	2	3	1	3
Attrattività	12	3	3	3	2	1
Attrattività	14	3	3	3	1	-1
Attrattività	16	3	3	3	2	1
Attrattività	24	3	3	3	1	0
Attrattività	25	3	3	2	1	2
Controllabilità	8	3	3	3	3	3
Controllabilità	11	2	3	3	1	2
Controllabilità	17	3	3	3	0	2
Controllabilità	19	3	3	3	0	3
Efficienza	9	3	3	3	0	1
Efficienza	20	3	3	3	2	2
Efficienza	22	3	3	2	1	3
Efficienza	23	2	1	3	2	2
Originalità	3	1	0	0	1	1
Originalità	10	3	2	3	3	0
Originalità	15	3	3	3	3	2
Originalità	26	3	3	3	1	2
Stimolazione	5	1	1	2	2	2
Stimolazione	6	2	2	2	1	0
Stimolazione	7	3	2	3	1	1
Stimolazione	18	3	1	2	1	2
Media Utente		2,73	2,46	2,69	1,38	1,69

Categoria	Domande	SS 29	SS 30	SS 31	SS 41	SS 42
Apprendibilità	2	3	3	2	2	3
Apprendibilità	4	3	3	3	2	3
Apprendibilità	13	3	2	3	3	3
Apprendibilità	21	2	2	3	3	3
Attrattività	1	3	2	3	3	3
Attrattività	12	3	3	3	3	3
Attrattività	14	2	3	2	3	3
Attrattività	16	2	2	2	3	3
Attrattività	24	2	2	2	3	3
Attrattività	25	3	2	2	3	3
Controllabilità	8	2	1	3	2	2
Controllabilità	11	3	0	3	3	2
Controllabilità	17	2	3	3	3	3
Controllabilità	19	3	2	3	3	2
Efficienza	9	2	3	3	2	2
Efficienza	20	3	3	2	3	3

Efficienza	22	2	2	2	3	3
Efficienza	23	3	2	2	3	2
Originalità	3	1	1	2	2	3
Originalità	10	3	2	2	3	2
Originalità	15	3	2	3	3	3
Originalità	26	3	3	3	3	2
Stimolazione	5	2	2	2	2	3
Stimolazione	6	2	1	2	1	2
Stimolazione	7	2	2	2	3	3
Stimolazione	18	1	3	2	2	1
Media Utente		**2,42**	**2,15**	**2,46**	**2,65**	**2,62**

Di seguito sono visualizzate le medie per categorie di domande del questionario UEQ

Media **Attrattività** di Tutti gli Utenti	2,29
Media **Apprendibilità** di Tutti gli Utenti	2,55
Media **Controllabilità** di Tutti gli Utenti	2,27
Media **Efficienza** di Tutti gli Utenti	2,22
Media **Originalità** di Tutti gli Utenti	2,42
Media **Stimolazione** di Tutti gli Utenti	1,78

Il valore UEQ totale risultante è 2,21.

7.6 Dati raccolti dall'indagine UX della specificazione dei servizi

Così come stabilito dal progetto, di seguito sono mostrati i dati risultanti dalla compilazione del questionario UEQ compilati dai soggetti sperimentali impegnati nel test della specificazione dei servizi.

Nelle tabelle che seguono sono mostrati i punteggi assegnati dai 45 soggetti sperimentali (indicati in tabella con la sigla SS) impegnati da questa sperimentazione. Più precisamente, ogni tabella mostra i risultati di 5 utenti.
Legenda: SS – Soggetto Sperimentale

Categoria	Domande	SS 1	SS 2	SS 3	SS 4	SS 5
Apprendibilità	2	2	3	2	3	3
Apprendibilità	4	2	2	2	3	2
Apprendibilità	13	3	3	2	2	2
Apprendibilità	21	3	3	2	2	2
Attrattività	1	2	2	3	3	3
Attrattività	12	2	3	3	2	2
Attrattività	14	3	3	3	2	2
Attrattività	16	2	3	3	3	2
Attrattività	24	2	3	3	2	1
Attrattività	25	2	3	3	2	2
Controllabilità	8	2	3	3	0	3
Controllabilità	11	2	3	2	2	1
Controllabilità	17	2	1	2	2	1
Controllabilità	19	2	3	2	2	1
Efficienza	9	2	3	3	0	3
Efficienza	20	2	2	3	3	1
Efficienza	22	2	2	3	2	1
Efficienza	23	2	2	3	2	1
Originalità	3	2	1	2	1	1
Originalità	10	3	2	3	2	3
Originalità	15	2	1	3	3	3
Originalità	26	2	3	3	3	1
Stimolazione	5	2	2	2	2	2
Stimolazione	6	2	2	2	2	2
Stimolazione	7	2	3	1	2	2
Stimolazione	18	3	3	3	2	2
Media Utente		**2,19**	**2,46**	**2,54**	**2,08**	**1,88**

Categoria	Domande	SS 6	SS 7	SS 8	SS 9	SS 10
Apprendibilità	2	3	3	3	3	3
Apprendibilità	4	2	3	2	3	3
Apprendibilità	13	3	3	3	3	3
Apprendibilità	21	2	1	3	2	2
Attrattività	1	3	3	3	3	3
Attrattività	12	1	3	3	3	3
Attrattività	14	1	3	3	3	3
Attrattività	16	2	3	3	3	3
Attrattività	24	2	1	2	3	3
Attrattività	25	2	3	3	3	2
Controllabilità	8	3	2	3	3	3

Controllabilità	11	2	3	2	3	3
Controllabilità	17	2	3	3	3	3
Controllabilità	19	2	3	2	3	3
Efficienza	9	2	2	2	3	3
Efficienza	20	2	3	3	3	3
Efficienza	22	1	3	3	2	3
Efficienza	23	2	3	3	3	3
Originalità	3	1	1	2	1	1
Originalità	10	2	3	2	3	2
Originalità	15	2	0	3	3	2
Originalità	26	2	3	3	3	3
Stimolazione	5	2	1	1	2	2
Stimolazione	6	2	2	3	2	1
Stimolazione	7	1	2	3	2	2
Stimolazione	18	2	3	1	1	3
Media Utente		**2,96**	**2,42**	**2,58**	**2,65**	**2,62**

Categoria	Domande	SS 11	SS 12	SS 13	SS 14	SS 15
Apprendibilità	2	3	2	0	3	3
Apprendibilità	4	3	3	0	1	2
Apprendibilità	13	3	3	3	1	3
Apprendibilità	21	3	1	3	3	3
Attrattività	1	3	3	3	3	3
Attrattività	12	3	2	3	3	3
Attrattività	14	1	1	3	3	1
Attrattività	16	1	2	3	3	3
Attrattività	24	1	1	3	1	1
Attrattività	25	3	2	3	1	3
Controllabilità	8	3	2	1	3	3
Controllabilità	11	3	1	3	3	1
Controllabilità	17	3	1	3	1	3
Controllabilità	19	3	2	3	3	1
Efficienza	9	3	3	1	1	3
Efficienza	20	3	3	3	3	3
Efficienza	22	3	2	3	3	2
Efficienza	23	3	2	3	1	2
Originalità	3	1	2	1	2	2
Originalità	10	3	3	3	1	3
Originalità	15	3	3	3	2	3
Originalità	26	3	3	3	3	3
Stimolazione	5	2	1	2	2	1
Stimolazione	6	1	1	2	2	2
Stimolazione	7	2	1	3	3	3
Stimolazione	18	2	1	3	2	1
Media Utente		**2,50**	**1,96**	**2,46**	**2,19**	**2,35**

Categoria	Domande	SS 16	SS 17	SS 18	SS 19	SS 20
Apprendibilità	2	2	3	3	3	3

Apprendibilità	4	2	3	2	3	3
Apprendibilità	13	3	3	3	3	3
Apprendibilità	21	3	3	3	3	3
Attrattività	1	3	3	2	3	3
Attrattività	12	3	3	3	3	3
Attrattività	14	3	3	3	3	3
Attrattività	16	3	3	3	3	3
Attrattività	24	3	3	3	3	3
Attrattività	25	3	3	3	2	3
Controllabilità	8	2	3	3	3	3
Controllabilità	11	3	2	3	3	3
Controllabilità	17	3	3	3	3	3
Controllabilità	19	3	3	3	3	3
Efficienza	9	2	3	3	3	3
Efficienza	20	3	3	3	3	3
Efficienza	22	3	3	3	2	3
Efficienza	23	3	2	1	3	3
Originalità	3	1	1	1	1	2
Originalità	10	3	3	2	3	3
Originalità	15	3	3	3	3	3
Originalità	26	3	3	3	3	3
Stimolazione	5	2	1	1	2	2
Stimolazione	6	1	2	2	2	2
Stimolazione	7	3	3	2	3	3
Stimolazione	18	1	3	1	2	3
Media Utente		**2,58**	**2,73**	**2,50**	**2,73**	**2,88**

Categoria	Domande	SS 21	SS 22	SS 23	SS 24	SS 25
Apprendibilità	2	3	3	2	3	1
Apprendibilità	4	3	3	2	3	2
Apprendibilità	13	3	3	3	3	2
Apprendibilità	21	3	3	3	2	1
Attrattività	1	3	2	3	3	1
Attrattività	12	3	3	3	2	2
Attrattività	14	3	3	2	2	1
Attrattività	16	3	3	2	3	2
Attrattività	24	3	3	2	2	1
Attrattività	25	3	3	2	2	1
Controllabilità	8	3	3	3	2	3
Controllabilità	11	3	3	3	2	1
Controllabilità	17	3	2	3	2	1
Controllabilità	19	3	2	3	2	0
Efficienza	9	3	2	3	2	1
Efficienza	20	3	3	3	3	2
Efficienza	22	3	2	3	2	1
Efficienza	23	2	3	3	2	2
Originalità	3	3	3	1	1	2
Originalità	10	3	2	3	2	3
Originalità	15	3	3	3	3	3

Originalità	26	3	3	3	3	1
Stimolazione	5	3	2	0	3	2
Stimolazione	6	2	2	2	3	1
Stimolazione	7	2	3	1	1	1
Stimolazione	18	3	3	3	2	1
Media Utente		**2,88**	**2,69**	**2,46**	**2,31**	**1,50**

Categoria	Domande	SS 26	SS 27	SS 28	SS 29	SS 30
Apprendibilità	2	3	3	3	3	3
Apprendibilità	4	2	3	2	3	3
Apprendibilità	13	3	3	3	3	2
Apprendibilità	21	2	1	3	2	2
Attrattività	1	3	3	3	3	2
Attrattività	12	1	3	2	3	3
Attrattività	14	1	3	2	2	3
Attrattività	16	1	3	3	2	2
Attrattività	24	1	1	2	2	2
Attrattività	25	2	3	2	3	2
Controllabilità	8	3	0	3	2	1
Controllabilità	11	2	0	2	3	0
Controllabilità	17	2	2	3	2	3
Controllabilità	19	3	2	2	3	2
Efficienza	9	1	2	2	2	3
Efficienza	20	2	2	3	3	3
Efficienza	22	3	3	1	2	2
Efficienza	23	2	2	3	3	2
Originalità	3	2	1	2	1	1
Originalità	10	0	2	1	3	2
Originalità	15	2	0	1	3	2
Originalità	26	2	2	2	3	3
Stimolazione	5	2	1	1	2	2
Stimolazione	6	1	2	3	2	1
Stimolazione	7	1	1	2	2	2
Stimolazione	18	2	3	1	1	3
Media Utente		**1,88**	**1,96**	**2,19**	**2,42**	**2,15**

Categoria	Domande	SS 31	SS 32	SS 33	SS 34	SS 35
Apprendibilità	2	2	2	2	3	3
Apprendibilità	4	3	2	2	2	3
Apprendibilità	13	3	3	3	1	3
Apprendibilità	21	3	2	3	3	3
Attrattività	1	3	3	3	2	3
Attrattività	12	3	2	3	3	3
Attrattività	14	2	1	3	3	2
Attrattività	16	2	2	3	3	3
Attrattività	24	2	1	3	1	3
Attrattività	25	2	2	3	0	3

Controllabilità	8	3	2	2	3	3
Controllabilità	11	3	2	3	3	3
Controllabilità	17	3	2	3	1	3
Controllabilità	19	3	2	3	3	1
Efficienza	9	3	2	1	2	3
Efficienza	20	2	2	2	3	3
Efficienza	22	2	2	2	3	2
Efficienza	23	2	2	2	2	2
Originalità	3	2	2	2	2	3
Originalità	10	2	3	2	2	3
Originalità	15	3	3	3	2	3
Originalità	26	3	3	2	2	3
Stimolazione	5	2	2	0	0	3
Stimolazione	6	2	2	2	2	2
Stimolazione	7	2	2	3	3	3
Stimolazione	18	2	2	3	2	3
Media Utente		**2,46**	**2,12**	**2,42**	**2,15**	**2,77**

Categoria	Domande	SS 36	SS 37	SS 38	SS 39	SS 40
Apprendibilità	2	2	3	3	3	3
Apprendibilità	4	2	3	2	3	1
Apprendibilità	13	3	3	3	2	3
Apprendibilità	21	3	3	3	3	3
Attrattività	1	3	3	2	2	3
Attrattività	12	3	3	3	3	2
Attrattività	14	3	3	3	3	1
Attrattività	16	3	3	3	2	1
Attrattività	24	3	3	3	3	1
Attrattività	25	3	3	3	2	1
Controllabilità	8	2	3	3	1	3
Controllabilità	11	3	2	3	3	3
Controllabilità	17	3	3	3	3	1
Controllabilità	19	3	3	3	2	1
Efficienza	9	2	3	3	3	2
Efficienza	20	3	3	3	2	3
Efficienza	22	3	3	3	2	3
Efficienza	23	3	2	2	3	2
Originalità	3	1	1	3	1	1
Originalità	10	3	3	2	3	3
Originalità	15	3	3	3	3	2
Originalità	26	3	3	3	3	3
Stimolazione	5	2	1	1	2	2
Stimolazione	6	1	2	2	2	2
Stimolazione	7	3	3	2	3	3
Stimolazione	18	1	3	2	2	3
Media Utente		**2,58**	**2,73**	**2,65**	**2,46**	**2,15**

Categoria	Domande	SS 41	SS 42	SS 43	SS 44	SS 45

Apprendibilità	2	2	3	3	3	2
Apprendibilità	4	2	3	2	2	2
Apprendibilità	13	3	3	2	2	3
Apprendibilità	21	3	3	2	3	2
Attrattività	1	3	3	2	3	3
Attrattività	12	3	3	2	3	3
Attrattività	14	3	3	2	3	3
Attrattività	16	3	3	3	3	3
Attrattività	24	3	3	3	3	3
Attrattività	25	3	3	3	2	3
Controllabilità	8	2	2	3	2	3
Controllabilità	11	3	2	3	2	2
Controllabilità	17	3	3	3	2	3
Controllabilità	19	3	2	3	2	3
Efficienza	9	2	2	2	2	3
Efficienza	20	3	3	3	3	2
Efficienza	22	3	3	2	2	2
Efficienza	23	3	2	1	3	3
Originalità	3	2	3	2	2	2
Originalità	10	3	2	2	3	2
Originalità	15	3	3	3	3	2
Originalità	26	3	2	3	3	3
Stimolazione	5	2	3	2	2	2
Stimolazione	6	2	2	2	2	2
Stimolazione	7	3	3	2	3	2
Stimolazione	18	2	3	2	2	3
Media Utente		**2,69**	**2,69**	**2,38**	**2,50**	**2,54**

Di seguito sono visualizzate le medie per categorie di domande del questionario UEQ

Media **Attrattività** di Tutti gli Utenti	2,53
Media **Apprendibilità** di Tutti gli Utenti	2,57
Media **Controllabilità** di Tutti gli Utenti	2,43
Media **Efficienza** di Tutti gli Utenti	2,44
Media **Originalità** di Tutti gli Utenti	2,59
Media **Stimolazione** di Tutti gli Utenti	2,02

Il valore UEQ totale risultante è 2,40.

7.7 Dati raccolti dall'indagine UX della ricerca dei servizi

Così come stabilito dal progetto, di seguito sono mostrati i dati risultanti dalla compilazione del questionario UEQ compilati dai soggetti sperimentali impegnati nel test della ricerca dei servizi.

Nelle tabelle che seguono sono mostrati i punteggi assegnati dai 45 soggetti sperimentali (indicati in tabella con la sigla SS) impegnati da questa sperimentazione. Più precisamente, ogni tabella mostra i risultati di 5 utenti.

Categoria	Domande	SS 1	SS 2	SS 3	SS 4	SS 5
Apprendibilità	2	2	3	2	3	3
Apprendibilità	4	2	3	2	3	2
Apprendibilità	13	3	3	2	2	2
Apprendibilità	21	3	3	2	2	2
Attrattività	1	2	2	3	3	3
Attrattività	12	2	3	3	2	2
Attrattività	14	3	3	3	2	2
Attrattività	16	2	3	3	3	3
Attrattività	24	2	3	3	2	3
Attrattività	25	2	3	3	2	3
Controllabilità	8	2	3	3	2	3
Controllabilità	11	2	3	2	2	1
Controllabilità	17	3	2	2	2	2
Controllabilità	19	2	3	2	2	1
Efficienza	9	2	3	3	3	3
Efficienza	20	2	2	3	3	1
Efficienza	22	2	2	3	2	3
Efficienza	23	2	2	3	2	2
Originalità	3	2	1	2	2	1
Originalità	10	3	2	3	2	3
Originalità	15	2	1	3	3	3
Originalità	26	2	3	3	3	3
Stimolazione	5	2	2	2	2	2
Stimolazione	6	2	2	2	2	2
Stimolazione	7	2	3	2	2	2
Stimolazione	18	3	3	3	2	2
Media Utente		**2,23**	**2,54**	**2,58**	**2,31**	**2,27**

Categoria	Domande	SS 6	SS 7	SS 8	SS 9	SS 10
Apprendibilità	2	3	3	3	3	3
Apprendibilità	4	2	3	2	3	3
Apprendibilità	13	3	3	3	3	3
Apprendibilità	21	2	1	3	2	2
Attrattività	1	3	3	3	3	3
Attrattività	12	2	3	3	3	3
Attrattività	14	3	3	3	3	3
Attrattività	16	2	3	3	3	3
Attrattività	24	2	1	2	3	3
Attrattività	25	2	3	3	3	2
Controllabilità	8	3	2	3	3	3
Controllabilità	11	2	3	2	3	3
Controllabilità	17	3	3	3	3	3
Controllabilità	19	2	3	3	3	3

Efficienza	9	2	2	3	3	3
Efficienza	20	2	3	3	3	3
Efficienza	22	2	3	3	2	3
Efficienza	23	2	3	3	3	3
Originalità	3	1	2	3	1	2
Originalità	10	2	3	3	3	2
Originalità	15	3	3	3	3	2
Originalità	26	3	3	3	3	3
Stimolazione	5	3	3	2	2	2
Stimolazione	6	3	2	3	3	2
Stimolazione	7	2	3	3	3	2
Stimolazione	18	2	3	1	3	3
Media Utente		**2,35**	**2,69**	**2,77**	**2,81**	**2,69**

Categoria	Domande	SS 11	SS 12	SS 13	SS 14	SS 15
Apprendibilità	2	3	2	2	3	3
Apprendibilità	4	3	3	3	3	2
Apprendibilità	13	3	3	3	2	3
Apprendibilità	21	2	2	3	3	3
Attrattività	1	3	3	3	3	3
Attrattività	12	3	2	3	3	3
Attrattività	14	2	2	3	3	2
Attrattività	16	2	2	3	3	3
Attrattività	24	2	1	3	2	3
Attrattività	25	3	2	3	2	3
Controllabilità	8	3	2	2	3	3
Controllabilità	11	3	2	3	3	3
Controllabilità	17	3	1	3	1	3
Controllabilità	19	3	2	3	3	2
Efficienza	9	3	3	3	1	3
Efficienza	20	2	3	3	3	3
Efficienza	22	3	2	3	3	2
Efficienza	23	3	2	3	3	2
Originalità	3	1	2	2	2	2
Originalità	10	3	3	3	2	3
Originalità	15	3	3	3	2	3
Originalità	26	3	3	3	3	3
Stimolazione	5	2	3	2	3	2
Stimolazione	6	3	3	2	3	2
Stimolazione	7	2	2	3	3	3
Stimolazione	18	2	2	3	2	2
Media Utente		**2,62**	**2,31**	**2,81**	**2,58**	**2,65**

Categoria	Domande	SS 16	SS 17	SS 18	SS 19	SS 20
Apprendibilità	2	2	3	3	3	3
Apprendibilità	4	2	3	2	3	2
Apprendibilità	13	3	3	3	3	3
Apprendibilità	21	3	3	3	3	3

Attrattività	1	3	3	2	3	3
Attrattività	12	3	3	3	3	3
Attrattività	14	3	3	3	3	3
Attrattività	16	3	3	3	3	3
Attrattività	24	3	3	3	3	3
Attrattività	25	3	3	3	2	3
Controllabilità	8	2	3	3	3	3
Controllabilità	11	3	2	3	3	3
Controllabilità	17	3	3	3	3	3
Controllabilità	19	3	3	3	3	3
Efficienza	9	2	3	3	3	3
Efficienza	20	3	3	3	3	3
Efficienza	22	3	3	3	2	3
Efficienza	23	3	3	2	3	3
Originalità	3	1	3	3	2	2
Originalità	10	2	2	2	3	3
Originalità	15	2	3	3	3	3
Originalità	26	3	3	2	3	3
Stimolazione	5	2	2	2	2	3
Stimolazione	6	3	2	2	2	2
Stimolazione	7	3	3	2	3	2
Stimolazione	18	2	3	2	2	2
Media Utente		**2,62**	**2,85**	**2,65**	**2,77**	**2,81**

Categoria	Domande	SS 21	SS 22	SS 23	SS 24	SS 25
Apprendibilità	2	3	3	3	2	3
Apprendibilità	4	3	3	2	2	3
Apprendibilità	13	3	3	3	3	2
Apprendibilità	21	3	3	3	2	2
Attrattività	1	2	2	3	3	3
Attrattività	12	3	3	3	2	2
Attrattività	14	3	3	2	2	2
Attrattività	16	3	3	3	3	2
Attrattività	24	2	3	2	3	2
Attrattività	25	3	3	3	2	3
Controllabilità	8	3	3	3	3	3
Controllabilità	11	3	3	3	3	3
Controllabilità	17	3	2	3	3	3
Controllabilità	19	3	3	3	3	2
Efficienza	9	3	2	3	2	3
Efficienza	20	3	3	3	3	3
Efficienza	22	3	2	3	2	3
Efficienza	23	2	3	3	3	2
Originalità	3	3	3	2	2	2
Originalità	10	3	2	3	3	3
Originalità	15	3	3	3	3	3
Originalità	26	3	3	3	3	2
Stimolazione	5	3	2	2	3	2
Stimolazione	6	2	2	2	3	2

Stimolazione	7	2	3	2	2	2
Stimolazione	18	3	3	3	3	1
Media Utente		**2,81**	**2,73**	**2,73**	**2,62**	**2,42**

Categoria	Domande	SS 26	SS 27	SS 28	SS 29	SS 30
Apprendibilità	2	3	3	3	3	3
Apprendibilità	4	2	3	3	3	3
Apprendibilità	13	3	3	3	3	3
Apprendibilità	21	2	1	3	2	3
Attrattività	1	3	3	3	3	2
Attrattività	12	2	3	2	3	3
Attrattività	14	2	3	2	2	3
Attrattività	16	2	3	3	2	2
Attrattività	24	3	1	2	2	2
Attrattività	25	2	3	2	3	3
Controllabilità	8	3	2	3	2	1
Controllabilità	11	2	2	2	3	2
Controllabilità	17	2	2	3	2	3
Controllabilità	19	3	2	2	3	2
Efficienza	9	2	2	2	2	3
Efficienza	20	2	2	2	3	3
Efficienza	22	3	3	1	2	2
Efficienza	23	2	2	3	3	2
Originalità	3	2	2	2	2	3
Originalità	10	1	2	3	3	2
Originalità	15	2	2	2	3	2
Originalità	26	2	2	2	3	3
Stimolazione	5	2	2	2	2	2
Stimolazione	6	2	2	2	3	2
Stimolazione	7	2	2	2	2	2
Stimolazione	18	2	3	2	2	3
Media Utente		**2,23**	**2,31**	**2,35**	**2,54**	**2,46**

Categoria	Domande	SS 31	SS 32	SS 33	SS 34	SS 35
Apprendibilità	2	2	3	2	3	3
Apprendibilità	4	3	2	2	3	3
Apprendibilità	13	3	3	3	2	3
Apprendibilità	21	3	2	3	3	3
Attrattività	1	3	3	3	2	3
Attrattività	12	3	2	3	3	3
Attrattività	14	2	2	3	3	2
Attrattività	16	2	2	3	3	3
Attrattività	24	2	3	3	2	3
Attrattività	25	2	2	3	2	3
Controllabilità	8	3	2	2	3	3
Controllabilità	11	3	2	3	3	3
Controllabilità	17	3	2	3	2	3
Controllabilità	19	3	3	3	3	3

Efficienza	9	3	3	2	2	3
Efficienza	20	2	2	2	3	3
Efficienza	22	2	3	3	2	2
Efficienza	23	2	2	3	3	2
Originalità	3	2	2	3	2	3
Originalità	10	2	3	2	2	3
Originalità	15	3	3	3	2	3
Originalità	26	3	3	2	2	3
Stimolazione	5	3	2	3	2	3
Stimolazione	6	2	3	2	2	2
Stimolazione	7	3	2	3	3	3
Stimolazione	18	1	1	3	2	3
Media Utente		**2,50**	**2,38**	**2,69**	**2,46**	**2,85**

Categoria	Domande	SS 36	SS 37	SS 38	SS 39	SS 40
Apprendibilità	2	2	3	3	3	3
Apprendibilità	4	2	3	2	3	2
Apprendibilità	13	3	3	3	2	3
Apprendibilità	21	3	3	3	3	3
Attrattività	1	3	3	2	2	3
Attrattività	12	3	3	3	3	2
Attrattività	14	3	3	3	3	3
Attrattività	16	3	3	3	2	2
Attrattività	24	3	3	3	3	2
Attrattività	25	3	3	3	2	1
Controllabilità	8	2	3	3	2	3
Controllabilità	11	3	2	3	3	3
Controllabilità	17	3	3	3	3	3
Controllabilità	19	3	3	3	2	2
Efficienza	9	2	3	3	3	2
Efficienza	20	3	3	3	2	3
Efficienza	22	3	3	3	2	3
Efficienza	23	3	2	2	2	2
Originalità	3	2	2	3	2	2
Originalità	10	3	3	2	3	3
Originalità	15	3	3	3	3	2
Originalità	26	3	3	3	3	3
Stimolazione	5	2	2	3	2	2
Stimolazione	6	2	2	2	2	1
Stimolazione	7	3	3	3	3	3
Stimolazione	18	1	3	2	2	3
Media Utente		**2,65**	**2,81**	**2,77**	**2,50**	**2,46**

Categoria	Domande	SS 41	SS 42	SS 43	SS 44	SS 45
Apprendibilità	2	3	3	3	3	2
Apprendibilità	4	3	3	3	2	2
Apprendibilità	13	3	3	2	2	3
Apprendibilità	21	3	3	3	3	2

Attrattività	1	3	3	3	3	3
Attrattività	12	3	3	2	3	3
Attrattività	14	3	3	3	3	3
Attrattività	16	3	3	3	3	3
Attrattività	24	3	3	3	3	3
Attrattività	25	3	3	3	2	3
Controllabilità	8	2	2	3	3	3
Controllabilità	11	3	2	3	3	2
Controllabilità	17	3	3	3	3	3
Controllabilità	19	3	2	3	2	3
Efficienza	9	2	2	2	2	3
Efficienza	20	3	3	3	3	2
Efficienza	22	3	3	2	2	2
Efficienza	23	3	2	1	3	3
Originalità	3	2	3	2	2	3
Originalità	10	3	2	2	3	3
Originalità	15	3	3	3	3	3
Originalità	26	3	3	3	3	3
Stimolazione	5	2	3	3	2	2
Stimolazione	6	2	2	2	2	2
Stimolazione	7	3	3	3	3	3
Stimolazione	18	2	3	2	2	3
Media Utente		**2,77**	**2,73**	**2,62**	**2,62**	**2,69**

Di seguito sono visualizzate le medie per categorie di domande del questionario UEQ

Media **Attrattività** di Tutti gli Utenti	2,69
Media **Apprendibilità** di Tutti gli Utenti	2,69
Media **Controllabilità** di Tutti gli Utenti	2,65
Media **Efficienza** di Tutti gli Utenti	2,57
Media **Originalità** di Tutti gli Utenti	2,71
Media **Stimolazione** di Tutti gli Utenti	2,34

Il valore UEQ totale risultante è 2,59.

8. SECURITY TESTING

In questa sezione vengono riportate le vulnerabilità individuate nella piattaforma in esame a seguito dell'attività di Vulnerability Assessment.

8.1 Classificazione dei livelli di rischio

Prima di effettuare una scansione alla ricerca di possibili vulnerabilità, è necessario conoscere i livelli di gravità e l'intervallo di punteggio CVSS (Common Vulnerability Scoring System) corrispondente utilizzati in tutto il documento per valutare la vulnerabilità e l'impatto del rischio.

Gravità	CVSS V3	Definizione
Critical	9.0-10.0	Lo sfruttamento è semplice e di solito comporta un compromesso a livello di sistema. Si consiglia di formare immediatamente un piano d'azione e di patch.
High	7.0-8.9	Lo sfruttamento è più difficile ma potrebbe causare privilegi elevati e potenzialmente una perdita di dati o tempi di inattività. Si consiglia di formare un piano d'azione e patch il più presto possibile.
Moderate	4.0-6.9	Esistono vulnerabilità ma non sono sfruttabili o richiedono passaggi aggiuntivi come il social engineering. Si consiglia di formare un piano di azione e patch dopo che i problemi ad alta priorità sono stati risolti.
Low	0.1-3.9	Le vulnerabilità non sono sfruttabili ma ridurrebbero la superficie di attacco di un'organizzazione. Si consiglia di formare un piano di azione e patch durante la successiva finestra di manutenzione.
Informational	N/A	Non esiste alcuna vulnerabilità. Ulteriori informazioni vengono

		fornite per quanto riguarda gli elementi rilevati durante i test, i controlli efficaci e la documentazione aggiuntiva.

8.2 Risultati

I risultati riportati di seguito sono stati ottenuti utilizzando il Vulnerability Scanner OWASP ZAP. Da questi ultimi, si può attestare che la piattaforma in esame non presenta alcuna vulnerabilità di livello CRITICAL o HIGH ma solamente alcune di livello MEDIUM, LOW ed INFO.

Name	Risk Level	Number of Instances
Content Security Policy (CSP) Header Not Set	Medium	2
Missing Anti-clickjacking Header	Medium	1
Server Leaks Version Information via "Server" HTTP Response Header Field	Low	8
Strict-Transport-Security Header Not Set	Low	8
Timestamp Disclosure - Unix	Low	5
X-Content-Type-Options Header Missing	Low	7
Information Disclosure - Suspicious Comments	Informational	1
Modern Web Application	Informational	1
Re-examine Cache-control Directives	Informational	3

Figura 8.1 - Lista vulnerabilità identificate

8.2.1 Content Security Policy (CSP) Header Not Set

La Content Security Policy (CSP) è un livello di sicurezza aggiuntivo che aiuta a rilevare e mitigare alcuni tipi di attacchi, tra cui gli attacchi di tipo Cross Site Scripting (XSS) e data injection. Il CSP fornisce una serie di header HTTP standard che consentono ai proprietari di siti web di dichiarare le fonti approvate di contenuti che i browser dovrebbero essere autorizzati a caricare sulla pagina in questione. Una soluzione suggerita è assicurarsi che il web server, l'application server ed il load balancer siano configurati per impostare il parametro Content-Security-Policy nell'header delle proprie richieste.

8.2.2 Missing Anti-clickjacking Header

La header HTTP della risposta del web server non include né la direttiva "frame-ancestors" del Content-Security-Policy né il parametro X-Frame-

Options per proteggere dagli attacchi "ClickJacking". Una soluzione potrebbe essere assicurarsi che almeno uno di questi header sia impostato nelle risposte HTTP del web server.

8.2.3 Server Leaks Version Information via "Server" HTTP Response Header Field

Il web/application server sta rivelando informazioni sulla versione tramite l'header "Server" della risposta HTTP. L'accesso a tali informazioni può facilitare agli aggressori l'identificazione di altre vulnerabilità del server in questione. La soluzione proposta prevede di eliminare questo header dalle riposte HTTP del server oppure fornire dati generici.

8.2.4 Strict-Transport-Security Header Not Set

L' HTTP Strict Transport Security (HSTS) è un meccanismo di sicurezza web in base al quale un web server stabilisce che gli user agents devono interagire con esso utilizzando solo connessioni sicure HTTPS. La soluzione suggerita prevede di assicurarsi che tutti i server coinvolti suìiano conformi all' HTTP Strict-Transport-Security.

8.2.5 Timestamp Disclosure – Unix

Un timestamp è stato divulgato dall' application server della piattaforma. Come soluzione proposta si suggerisce di verificare manualmente che i timestamp di riferimento non siano informazioni sensibili e che, questi dati non possano essere aggregati per divulgare pattern realmente utilizzabili al fine di sfruttare delle vulnerabilità presenti sulla piattaforma sviluppata.

8.2.6 X-Content-Type-Options Header Missing

Il parametro X-Content-Type-Options dell'header di riposta HTTP non è stato configurato con il valore "nosniff". Questo permette alle vecchie versioni dei browser di effettuare lo sniffing ed interpretare le risposte HTTP fornite dalla piattaforma. Sfruttando questa vulnerabilità, un utente malintenzionato potrebbe effettuare un attacco MIMT (Man In The Middle), ovvero, intercettare o sniffare le comunicazioni tra due host ed utilizzarle al fine di ottenere eventuali informazioni significative sul target.

8.2.7 Analisi sintetica

Tra le vulnerabilità descritte ed elencate in precedenza solo alcune di esse rappresentano delle vulnerabilità alle quali è stato associato un livello di criticità significativo da essere considerate tali. La restante parte di esse, non

rappresentano alcun motivo di allarme poiché, esse sono tutte di livello INFO che, come riportato nella tabella precedente, rappresentano delle vulnerabilità di livello molto basso o possono non essere considerate delle vere e proprie vulnerabilità. In riferimento al grado di criticità associato alle vulnerabilità identificate, le prime di cui occuparsi sono Content Security Policy (CSP) Header Not Set e Missing Anti-clickjacking Header di livello MEDIUM. Successivamente delle Server Leaks Version Information via "Server" HTTP Response Header Field, Strict-Transport-Security Header Not Set, Timestamp Disclosure – Unix e X-Content-Type-Options Header Missing di livello LOW. Infine, dovranno essere analizzate le vulnerabilità di livello INFO. Per alcune di esse è stata riportata anche una possibile soluzione che può essere applicata alla piattaforma in esame con effort minimo; molto spesso, la soluzione proposta per questa categoria di vulnerabilità consiste nel modificare un flag nella configurazione delle risposte dello specifico protocollo.

9. SICUREZZA CON LA BLOCKCHAIN

In questa sezione vengono riportati i tempi misurati con e senza la blockchain e variando il numero di nodi della rete blockchain creata.

9.1 Tempi misurati

Utilizzando il tool autocannon, è stata misurata la latenza, effettuando 100 chiamate.
Eseguendo il sistema senza la blockchain, i tempi misurati risultano quelli in tabella.

Stat	2,50%	50%	97,50%	99%	Avg	Stdev	Max
latency	285	525	911	974	534,97	120,78	1039

In tabella, è riportata la latenza con carico del 2,5%, 50%, 97,5% e 99%, il valore medio indicato con “Avg”, la deviazione standard indicata con “Stdv” e il valore massimo indicato con “Max”.

Successivamente, è stato fatto variare il numero di nodi presenti nella blockchain da 8 a 2 ed è stata misurata la latenza.

Stat	2,50%	50%	97,50%	99%	Avg	Stdev	Max	Nodi
latency	649	1004	1586	1626	1037,24	245,67	1958	8
latency	531	1015	1477	1846	1021,59	236,28	2028	6
latency	618	1070	1679	1836	1066,33	287,93	2428	4
latency	706	1136	1660	1685	1126,62	275,71	2605	2